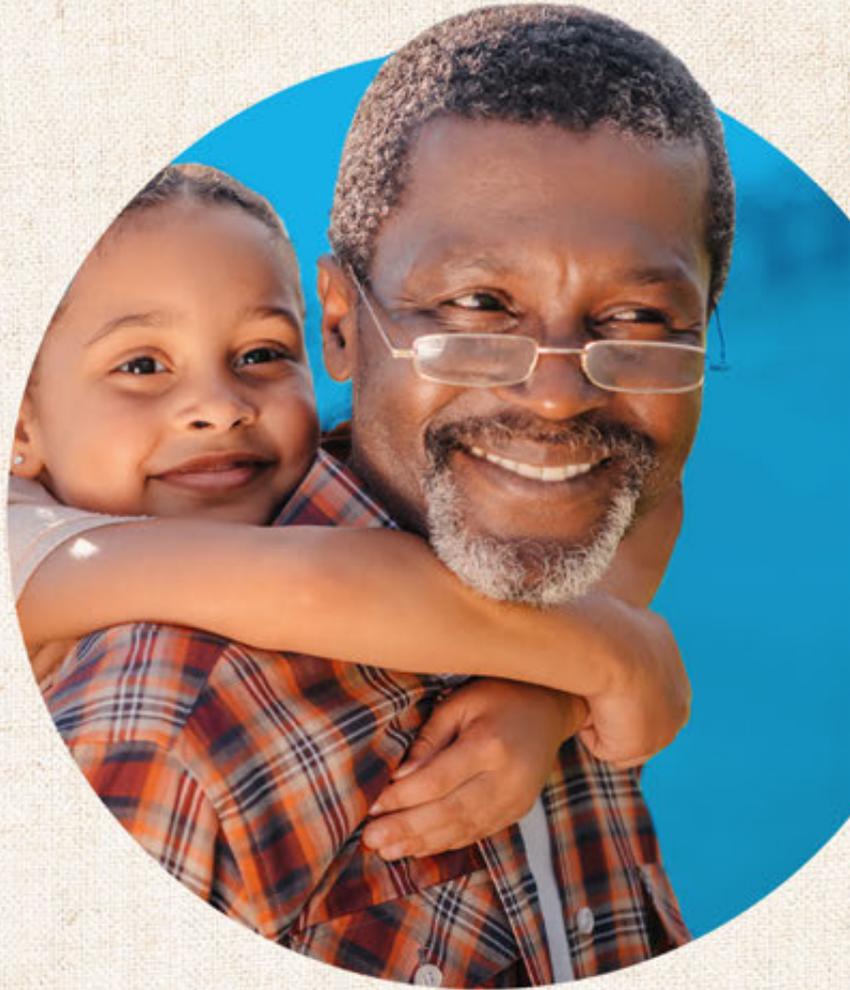


INFORME DE
SOSTENIBILIDAD
CORPORATIVA **2021**

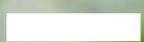


Better Food. Better Health. Better World.



A close-up photograph of a tea plant branch with several green leaves and a bud. The background is a blurred tea plantation. The image is framed with a circular cutout in the top right corner.

**Better Food.
Better Health.
Better World.**





Entrevista

con Nicolas Cartier, director general

¿Cuáles son sus mayores logros en 2021?

En primer lugar, en una época de crisis sanitaria como fue 2021, estamos orgullosos de haber mantenido nuestro papel esencial dentro de la cadena alimentaria, y de haber superado este reto gracias al compromiso de nuestros 8000 empleados en todo el mundo.

En 2021, a partir de múltiples iniciativas y proyectos locales, hemos consolidado nuestra gobernanza global y hemos construido una visión común a través de una evaluación exhaustiva de la materialidad. Esta evaluación de la materialidad nos ha permitido conocer mejor los temas clave que son importantes para nosotros y para nuestro éxito empresarial a largo plazo, a la vez que se tienen en cuenta las expectativas de las principales partes interesadas.

También evaluamos los vínculos entre nuestras actividades comerciales, los procesos operativos y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas, lo cual es esencial para integrar la sostenibilidad en el centro de nuestra estrategia.

Estas evaluaciones eran pasos obligatorios para identificar cómo ir más allá y mejorar nuestro impacto en el mundo. En particular, hemos seleccionado dos prioridades que debemos abordar a nivel global para los próximos años: El cambio climático y la diversidad y la inclusión.

¿Por qué decidieron centrarse en estas dos prioridades?

Al igual que las enfermedades infecciosas, el cambio climático no conoce fronteras, por lo que necesitábamos elaborar un enfoque global y trabajar en colaboración a la mayor escala posible.

Además, los informes del IPCC son cada vez más alarmantes, y proporcionan una afirmación clara: Todos los miembros de la sociedad deben tomar medidas ahora para mitigar el cambio climático; de lo contrario, las consecuencias serán terribles. Nos hemos tomado muy en

serio este mensaje y nos comprometemos a hacer nuestra parte de la tarea para cumplir con la trayectoria de 1,5 °C, tal como sugiere el Acuerdo de París, y a reducir nuestras emisiones de gases de efecto invernadero.

La diversidad y la inclusión son otro tema en el que es necesario eliminar las fronteras. Nuestro principal punto fuerte es la gran diversidad que representan nuestros 8000 empleados en todo el mundo. La diversidad es lo que queremos promover y la inclusión es lo que queremos y necesitamos desarrollar, de forma que empoderen a todos y cada uno de nuestros empleados.

¿Cuál es su visión para hacer frente a la emergencia climática?

El primer paso consistió en conocer a fondo nuestro impacto actual. Teniendo esto en cuenta, lanzamos nuestra evaluación de la huella de carbono a nivel mundial para diagnosticar nuestros mayores factores de emisión e identificar las acciones de acción adecuadas para mitigar nuestras emisiones de gases de efecto invernadero.

Como segundo paso, estamos definiendo nuestra ambición y nuestros objetivos cuantitativos, así como dónde actuar en primer lugar, al tiempo que implicamos a todo nuestro personal en este proceso de mejora. A partir de ahí, podemos tomar las medidas adecuadas para reducir nuestro impacto en el planeta.

Resumiendo: Medir, dirigir, reducir y volver a empezar.

Pero los problemas globales como el cambio climático sólo pueden resolverse con respuestas globales. Creemos firmemente que, a través de asociaciones y un diálogo transparente con todos los actores de la cadena de suministro del ecosistema alimentario, podemos ampliar nuestra visión e impacto a un mayor nivel.

¿Cuál es el papel de Mérioux NutriSciences en la creación de sistemas alimentarios más sostenibles?

Nuestra actividad ocupa un lugar central en los sistemas alimentarios y la sostenibilidad es un eje estratégico. Por lo tanto, tenemos un papel importante que desempeñar en el desarrollo de sistemas alimentarios más sostenibles. Podemos ayudar a las empresas alimentarias a definir su hoja de ruta hacia la sostenibilidad y a evaluar la huella de sus productos. También podemos contribuir en toda su cadena de valor con acciones específicas, desde el desarrollo de “mejores productos alimentarios”, el abastecimiento responsable y el envasado sostenible, hasta la comunicación transparente y fundamentada a los consumidores.

Además, analizamos cómo nuestras actividades comerciales pueden apoyar los objetivos de desarrollo sostenible de las Naciones Unidas. Identificamos 4 objetivos que apoyamos de forma activa y directa a través de nuestros servicios: cero hambre, buena salud y bienestar, agua limpia y saneamiento, así como consumo y producción responsables. También influimos en 9 objetivos a través de la forma en que realizamos nuestras actividades, incluyendo la reducción de las desigualdades y la acción climática entre otras.

¿Cuáles son los siguientes pasos de Mérioux NutriSciences en materia de sostenibilidad?

Nuestro compromiso se basa en actuar más que hablar. Queremos que la sostenibilidad forme parte de la realidad cotidiana de la empresa, con el fin de crear colectivamente una cadena alimentaria más sostenible y proporcionar siempre nuestros servicios de una manera más sostenible.

Hemos realizado algunos diagnósticos e identificado indicadores clave sobre nuestros temas materiales. Ahora estamos en proceso de establecer objetivos para nuestro grupo y planes de acción sobre estos temas materiales clave.

Comunicaremos nuestros primeros compromisos globales a finales de 2022. Estos compromisos serán los elementos clave para cumplir con nuestro propósito:

**Better Food.
Better Health.
Better World.**

Contenido

Quiénes somos	6
Evolución de nuestro propósito de salud pública	7
Nuestros principios rectores	8
Nuestra misión	8
El legado de Mérioux	9
Nuestras soluciones y servicios	9
Atención local con alcance global	11
Nuestra gobernanza	11
Nuestra sostenibilidad corporativa	12
Nuestra gobernanza de la sostenibilidad corporativa	13
¿Cómo abordan nuestras actividades los ODS de las Naciones Unidas?	13
Nuestra evaluación de la materialidad y nuestra estrategia de sostenibilidad	14
Medio ambiente	16
Cambio climático y energía	17
Residuos y economía circular	18
Envasado y contaminación por plásticos	19
Gestión del agua	22
Biodiversidad y ecosistemas	23
Sociedad	24
Diversidad e inclusión	25
Desarrollo de personas y cultura de comentarios	27
Bienestar y conciliación	29
Salud y seguridad ocupacional	31
Seguridad y calidad de los alimentos	34
Comida saludable y sabrosa	35
Seguridad alimentaria	36
Diálogo transparente en el ecosistema alimentario	38
Salud y bienestar animal	40
Apoyo a las comunidades	40
Gobernanza	42
Ética y cumplimiento	43
Integridad de los datos y privacidad de las partes interesadas	45
Cadena de suministro responsable y transparente	47
Continuidad del negocio y gestión de riesgos	48
Los más altos estándares de calidad	49
Innovación científica	50
Calidad del servicio	51
¿Qué es lo siguiente?	52
Acerca de nuestro informe de sostenibilidad	54
Nuestra metodología de información	55
Banco de datos	55
Colaboradores	56



Quiénes somos





La sostenibilidad corporativa ocupa un lugar central en el propósito del Institut Mérieux de mejorar la salud pública en todo el mundo. Como parte de la familia del Institut Mérieux, Mérieux NutriSciences desempeña un papel clave en el avance de este propósito, al tiempo que actúa en su misión más importante para Better Food. Better Health. Better World.

Al definir e implementar objetivos clave en materia de medio ambiente, sociedad y gobernanza, alineados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas, Mérieux NutriSciences ha reforzado aún más su compromiso de construir un mundo mejor y más sostenible, a través de sus actividades externas e internas.

Me enorgullece apoyar al equipo de Mérieux NutriSciences mientras lleva estos objetivos de Sostenibilidad Corporativa a un nivel superior y espero lo que lograremos juntos en los próximos años.

Alexandre Mérieux

Presidente del Consejo de Mérieux NutriSciences



Evolución de nuestro propósito de salud pública

En Mérieux NutriSciences, nuestro objetivo es ayudar a prevenir las enfermedades infecciosas y proteger la salud de los consumidores a través de acciones específicas a lo largo de toda la cadena alimentaria. Contamos con más de 50 años de experiencia científica y empresarial para responder a las necesidades de seguridad, calidad y sostenibilidad de la industria alimentaria.

Los desafíos mundiales actuales transforman la forma en que se producen, comercializan y consumen los alimentos, por lo que sabemos que nuestros clientes necesitan algo más que resultados analíticos fiables: necesitan soluciones prácticas e innovadoras que contribuyan a que los sistemas alimentarios sean más seguros, saludables y sostenibles.

Aprovechando nuestra experiencia en análisis y ciencia alimentaria, ofrecemos soluciones integrales para apoyar a nuestros clientes, desde el desarrollo de productos hasta su adecuación al mercado, al tiempo que contribuimos a la salud de los consumidores en todo el mundo.

Actualmente en todo el mundo, somos más de 100 laboratorios acreditados y un equipo de más de 8000 empleados comprometidos.

Creemos firmemente que juntos podemos crear soluciones para ofrecer a nuestras comunidades:



Better Food.



Better Health.



Better World.

Better Food porque los alimentos son nuestro ADN. Tenemos una sólida y reconocida experiencia en seguridad alimentaria y calidad desde la creación de nuestra empresa en 1967.

Better Health ya que los alimentos que comemos y, en especial, la calidad de los alimentos, tienen un efecto muy directo en nuestra salud.

Better World ya que uno de los mayores desafíos de la humanidad que tenemos por delante es cómo alimentar a 10.000 millones de seres humanos sin dañar nuestro planeta.

Nuestros principios rectores

Con nuestras raíces, experiencia y visión, hemos definido unos principios orientativos clave inspirados por el Dr. John Silliker, que nos ayudan a ser el mejor socio para nuestras partes interesadas:

Ofrecer a los clientes **algo más que resultados analíticos fiables**, darles **soluciones prácticas** a sus problemas.

Estamos en un **negocio de servicios**, y no debemos poner nunca en riesgo **la calidad y la ética**. Si olvidamos esto, no podremos seguir en el negocio.

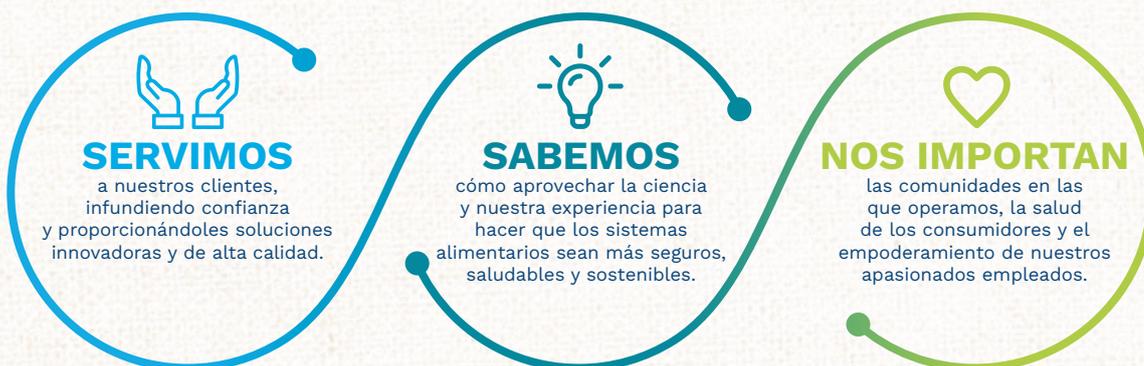
Nos mantenemos a la **vanguardia del progreso técnico** en ciencia alimentaria e innovación nutricional.

Hacemos negocios todos los días de una manera que contribuya a un **mundo más sostenible**.

Viva la cultura de nuestra empresa (empoderamiento, emprendimiento, colaboración, relaciones auténticas, conciliación), ¡y **construyamos juntos la empresa de nuestros sueños!**

Nuestra misión

Nuestros clientes se esfuerzan por la salud de los consumidores y los alimentos sostenibles. Les apoyamos en todas nuestras actividades con una única misión:



El legado de Mérieux

Marcel Mérieux, alumno de Louis Pasteur y Emile Roux, fundó el Institut Mérieux en 1897. Ahora, el grupo reúne a 5 empresas complementarias, que comparten valores y la misma visión: “Usar la biología para mejorar la salud pública, sin fronteras, con una visión a largo plazo”.



Como una mezcla perfecta de tradición e innovación, el Institut Mérieux ha trabajado desde 1897 para ampliar los límites de la biología a fin de mejorar la calidad de la atención al paciente y la salud del consumidor en todo el mundo, gracias a unos empleados dedicados, que comparten la misma pasión y valores. Para luchar contra las enfermedades infecciosas y el cáncer, el Institut Mérieux diseña y desarrolla nuevas metodologías en los campos del diagnóstico, la inmunoterapia, la seguridad alimentaria y la nutrición.

Más información en el sitio web del Institut Mérieux: www.institut-merieux.com

Nuestras soluciones y servicios

Proporcionar soluciones de seguridad alimentaria, calidad y sostenibilidad

A partir de nuestra experiencia inicial en microbiología y consultoría, hemos ampliado nuestro alcance de especialidades científicas a la química, la educación, la certificación, la investigación, el etiquetado y la sensorialidad con el fin de ofrecer un conjunto completo de servicios para satisfacer las necesidades de nuestros clientes. Hoy en día, ofrecemos soluciones integrales para apoyar a la industria alimentaria en cada etapa de la cadena de valor de los alimentos, de la granja a la mesa.

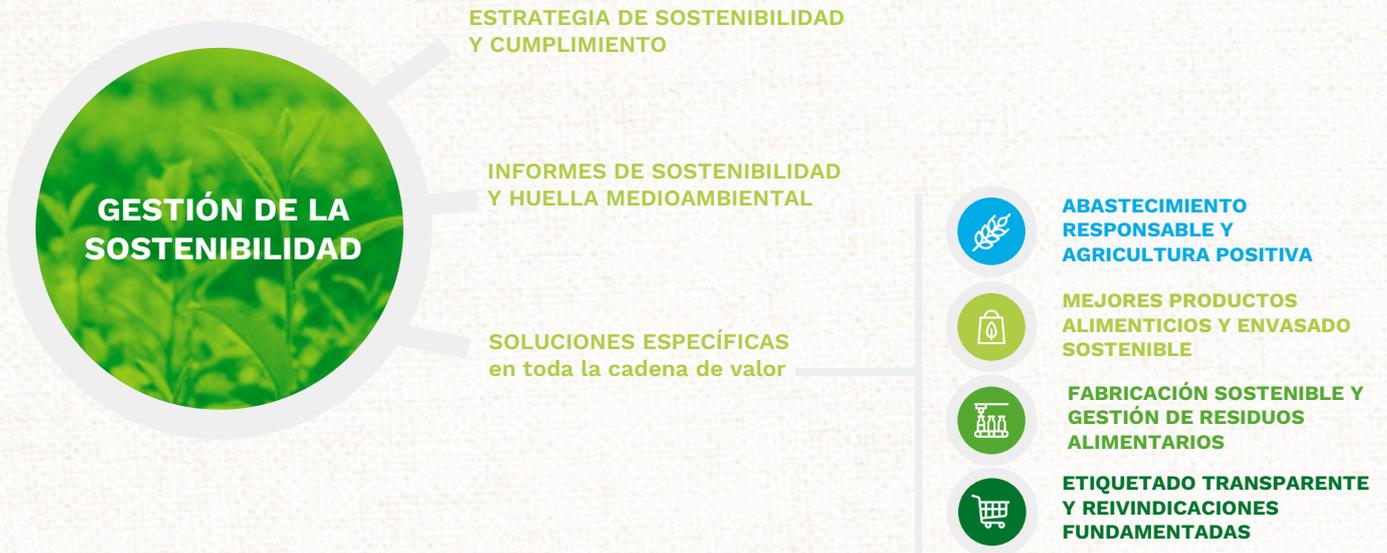
Nos centramos en mejorar los productos alimenticios y en buscar soluciones eficaces a los problemas actuales y futuros de la cadena de suministro. Podemos hacerlo a través de una amplia gama de servicios:

- Servicios de microbiología y química analítica
- Consultoría
- Auditoría
- Formación
- Etiquetado y apoyo normativo
- Investigación
- Estudios sensoriales, y mucho más...



Ayudar a las empresas alimentarias a cumplir los objetivos combinados de sostenibilidad y seguridad alimentaria

Apoyamos a las empresas alimentarias en la toma de decisiones basadas en la ciencia para cumplir con los objetivos combinados de sostenibilidad y seguridad alimentaria. Para ello, desarrollamos ofertas transversales y soluciones específicas a lo largo de toda la cadena de valor alimentaria, desde el abastecimiento responsable hasta la comunicación y el consumo responsable por parte de los consumidores.



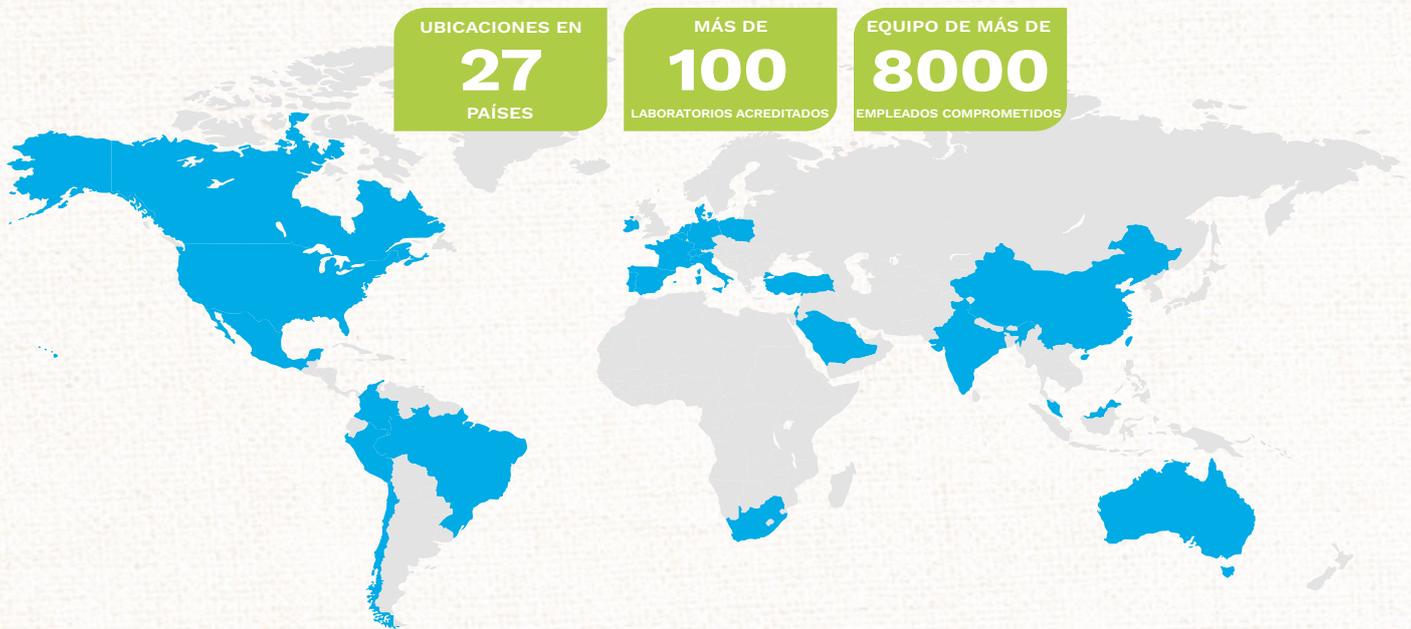
Soluciones de sostenibilidad específicas a lo largo de la cadena de valor alimentaria

Nuestros expertos ofrecen soluciones de sostenibilidad de la granja a la mesa, en cada etapa de la cadena de valor alimentaria. Trabajamos codo con codo con las industrias y los socios alimentarios para construir sistemas alimentarios más sostenibles.



Atención local con alcance global

- Estamos donde están las empresas alimentarias, lo que nos permite comprender mejor sus necesidades y los requisitos del mercado.
- Estar cerca de ellas nos permite ayudarles localmente en sus operaciones diarias y proporcionar resultados rápidos y fiables.
- A través de nuestra red mundial, también podemos apoyar sus ambiciones globales, al tiempo que garantizamos la obtención de resultados rápidos, fiables, repetibles e imparciales de una ubicación a otra.



Nuestra gobernanza

Nuestra sostenibilidad corporativa está patrocinada por nuestro director ejecutivo, **Nicolas Cartier**. Los miembros de nuestro Comité Ejecutivo patrocinan aspectos clave de nuestras actividades de sostenibilidad corporativa, en particular:

- **Jennifer Marquet**, vicepresidenta de Europa: Nuestras soluciones sostenibles para el sector alimentario
- **François D’Hautefeuille**, vicepresidente de Asuntos Legales y director de Cumplimiento, y **Mathieu Bourgeois**, vicepresidente de Finanzas: Nuestras actividades de riesgo y cumplimiento
- **Jean-Baptiste Gay**, vicepresidente de Calidad y Operaciones: Nuestros más altos estándares de calidad
- **Violette Déchelette**, vicepresidenta de Recursos Humanos y Comunicación: Las iniciativas de nuestro personal.



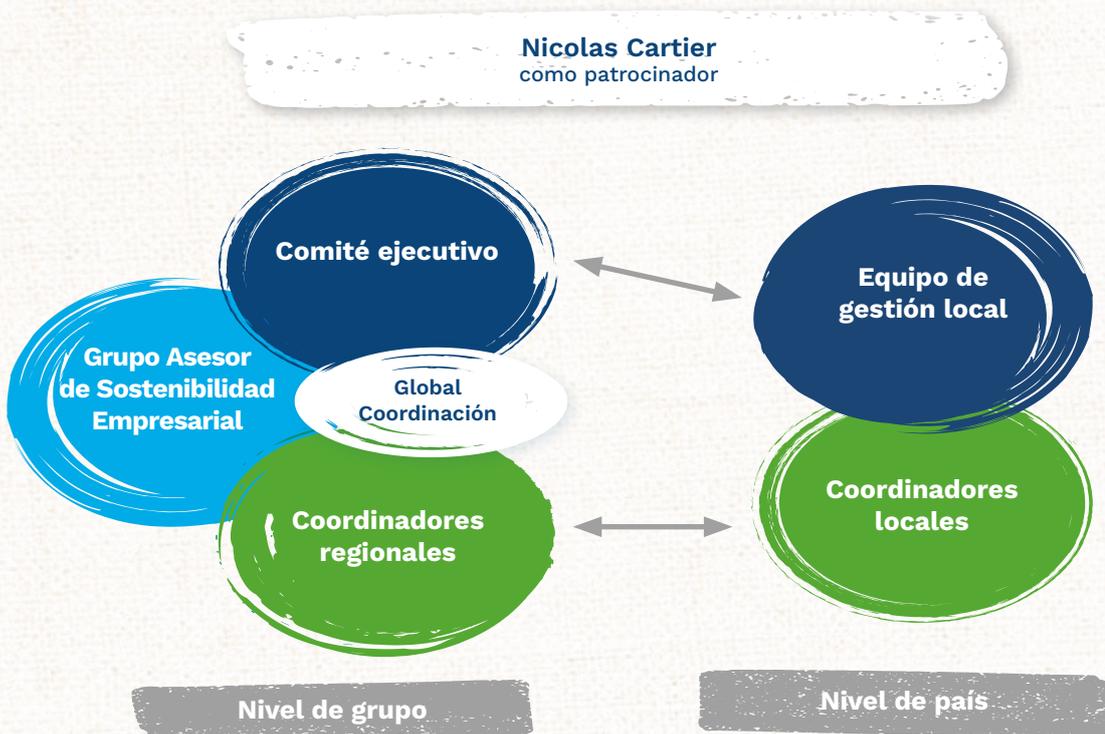


Nuestra sostenibilidad corporativa

Nuestra gobernanza de la sostenibilidad corporativa

En 2021, se redefinieron el propósito y el plan estratégico de la empresa, situando en el centro de la visión la sostenibilidad, la misión y la hoja de ruta empresarial, así como un profundo deseo de hacer “negocios cada día de una manera que contribuya a un mundo más sostenible”. Se rediseñó toda la organización de la Sostenibilidad Corporativa bajo el liderazgo de Nicolas Cartier, nuestro director general, y se establecieron equipos específicos a nivel de grupo para la coordinación y los fines estratégicos, así como a nivel regional y nacional para operar cambios positivos y el impacto dentro de sus entidades.

Nuestra gobernanza proporciona un buen nivel de autonomía a cada ubicación del grupo para avanzar con acciones concretas, al tiempo que garantiza que todos los miembros de la organización se muevan en la misma dirección.



¿Cómo abordan nuestras actividades los ODS de las Naciones Unidas?

A través de nuestra misión, contribuimos activamente a los Objetivos de Desarrollo Sostenible

La misión y la visión empresarial de Mérioux NutriSciences es ayudar al sector alimentario a fabricar productos alimenticios más seguros, saludables y sostenibles. Contribuimos a mejorar la producción de alimentos a lo largo de toda la cadena de valor, a través de:

- Gestión de riesgos de calidad y seguridad alimentaria
- Pruebas para respaldar el abastecimiento responsable
- Ayudar al desarrollo de nuevas alternativas alimentarias, así como a la mejora de los productos alimenticios y los envases
- Validación de nuevos procesos de fabricación
- Pruebas de agua limpia y salud del suelo
- Proporcionar a los consumidores una información conforme y transparente.



Trabajamos con organizaciones internacionales para probar y mejorar continuamente nuestro sistema de calidad y nos asociamos con empresas y operadores alimentarios específicos para ayudar a proponer mejores opciones de alimentos a los consumidores. Nuestras actividades contribuyen activamente a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas, en particular “Hambre cero”, “Buena salud y bienestar”, “Agua limpia y saneamiento” y “Consumo y producción responsables”.

Como empresa responsable, estamos comprometidos con otros Objetivos de Desarrollo Sostenible

Mérieux NutriSciences, a través de sus más de 8000 empleados y su presencia internacional, tiene un fuerte impacto en muchas comunidades. Ofrecer buenas condiciones de trabajo a todos los empleados de Mérieux NutriSciences es algo sobre lo que nunca hacemos concesiones, pero sabemos que nuestras obligaciones van más allá; queremos ofrecer un entorno de trabajo que promueva la diversidad y la inclusión, contribuya al bienestar de los empleados y les permita dar rienda suelta a su potencial y a su espíritu emprendedor.



Como cualquier empresa industrializada, Mérieux NutriSciences tiene un impacto en el planeta a través de sus emisiones, consume energía y genera residuos. Somos conscientes de que tiene algunas repercusiones directas e indirectas sobre el cambio climático y la calidad del aire, el agua y el suelo. Pero también somos conscientes de que podemos mitigar estos efectos poniendo en marcha acciones que importen. Por este motivo, hemos emprendido un viaje de empresa para analizar en profundidad nuestro impacto medioambiental y qué acciones conducirán a mejoras significativas en nuestras infraestructuras y actividades cotidianas.



Además, creemos que si nos asociamos con partes interesadas externas (por ejemplo, proveedores y clientes) e invertimos en programas de investigación colectivos, encontraremos soluciones eficaces que nunca podrían darse por sí solas.



Nuestra evaluación de la materialidad y estrategia de sostenibilidad

En 2021, realizamos nuestra primera evaluación de materialidad a nivel de Grupo, de acuerdo con la normativa extrafinanciera y las normas específicas (por ejemplo, GRI) vigentes. Esta se mantendrá en un proceso dinámico a lo largo de los años. Desde las expectativas de las partes interesadas hasta los factores clave de éxito y de riesgo de la empresa, se han analizado y valorado todos los temas importantes, que impulsarán nuestras decisiones empresariales en los próximos años. Actuamos como una empresa responsable y hacemos negocios todos los días de una manera que contribuya a un mundo más sostenible. Queremos crear valor para nuestra gente, nuestras comunidades y la sociedad.



Se identificó una lista de 22 temas considerados “materiales” para una empresa exitosa y responsable. Su nivel de importancia se ha definido de acuerdo con las expectativas de las partes interesadas clave (*clientes; proveedores; asociaciones industriales; organizaciones no gubernamentales; organismos gubernamentales; científicos; nuestros propios empleados*), así como teniendo en cuenta el mapa de riesgos de la empresa, el deseo de la dirección de comprometerse en temas sociales y medioambientales, y la hoja de ruta estratégica de la empresa.

Esta evaluación de materialidad está dando forma a nuestra hoja de ruta de sostenibilidad corporativa para los próximos años y este informe abordará todos y cada uno de los temas incluidos en la matriz.

La matriz de materialidad destaca 10 “temas críticos” para Mérieux NutriSciences y sus principales partes interesadas. Estos temas, junto con otros calificados como “muy importantes”, se han priorizado en la hoja de ruta de Mérieux NutriSciences. Muchos de ellos están totalmente integrados en nuestro plan de negocios, en particular el de Ética y Cumplimiento y Estándares de Alta Calidad, mientras que para otros se ha iniciado un diagnóstico exhaustivo. Se están definiendo las ambiciones específicas, así como los objetivos incrementales y cuantificables.

Hemos iniciado un proceso para involucrar a todo el personal de nuestra organización en un viaje de empresa que nos permitirá mejorar cada día y crear valor para ellos, para la sociedad y para el planeta. En consonancia con nuestro ADN, nos aseguraremos de crear conciencia interna, apoyarnos en objetivos con base científica, aplicar la gobernanza, las políticas y los programas necesarios, y dar la oportunidad a todos nuestros empleados de sugerir nuevas ideas y participar en iniciativas locales y transversales. Así es como la filosofía se convertirá en actos y nos impulsará en un negocio saludable y sostenible.

Durante esta evaluación se han definido **dos prioridades principales** en las que estamos obteniendo un conocimiento profundo y basado en hechos para tomar las decisiones correctas a largo plazo a nivel de Grupo:

- Diversidad e inclusión
- Cambio climático y energía



Medio ambiente





El informe del IPCC de 2022 explica claramente el cambio climático en la Tierra y lo que significa para los seres humanos, pero también para la biodiversidad. En nuestro día a día, todos nos enfrentamos de forma concreta al calentamiento global en todo el mundo (olas de calor, incendios forestales, inundaciones...) y los empleados de Mérieux NutriSciences están cada vez más dispuestos a que nuestra empresa se comprometa con el tema del cambio climático.

Por lo tanto, es natural que Mérieux NutriSciences pase ahora a la acción trabajando en el impacto medioambiental de nuestra empresa, realizando nuestra primera evaluación de la huella de carbono a nivel de grupo y trabajando más intensamente para reducir nuestras emisiones actuales y futuras.

Hoy podemos estar muy orgullosos de nuestro primer paso y sentirnos plenamente capacitados para impulsar los cambios necesarios.

Julien Jarrier

Compras globales - Director sénior



Cambio climático y energía

Cambio climático: un enfoque global



El cambio climático es uno de los desafíos más importantes y urgentes a los que se enfrenta la humanidad en este siglo, e incluso esta década.

Los informes científicos sobre su evolución y las consecuencias en nuestra sociedad son cada vez más alarmantes y señalan la urgencia de tomar medidas. “Cambio climático y energía” se identificó como una prioridad global tras nuestro análisis de materialidad. Dado que el cambio climático es un problema global, estamos implementando una estrategia global y trabajando en colaboración a la mayor escala posible.

Formación sobre el cambio climático

A medida que iniciamos el proceso de cálculo de la huella de carbono de nuestro Grupo, la concienciación sobre el cambio climático en toda la organización era esencial para incorporar a todas las personas comprometidas con esta dinámica.

Organizamos una formación específica con un experto en clima como forma de involucrar al personal en la acción climática. Incorporamos a nuestro Comité Ejecutivo, a nuestros coordinadores locales del proyecto de la huella de carbono y a nuestros coordinadores de Sostenibilidad Corporativa, ya que están en primera línea de esta iniciativa.

Nuestra evaluación de la huella de carbono

En 2021, realizamos nuestra primera evaluación de la huella de carbono a nivel del Grupo, con el fin de comprender mejor nuestros principales factores de contribución a las emisiones de gases de efecto invernadero e identificar los primeros impulsores de actuación para reducir nuestro impacto en el planeta.

Invertimos en una plataforma digital específica para gestionar la evaluación de nuestra huella de carbono, lo que nos permitió monitorizar nuestras emisiones y planificar acciones e iniciativas para mitigar nuestros impactos.

Realizamos esta primera evaluación en una muestra representativa de laboratorios de todo el mundo, para cubrir la mayoría de nuestros ingresos comerciales. Basamos nuestra evaluación en el protocolo de GEI y luego extrapolamos los resultados para obtener una estimación de nuestra huella total. En esta etapa, los resultados son parciales y ya estamos en proceso de incorporar a toda la organización. Esta evaluación nos permitió comprender bien nuestra huella y poner en marcha acciones para reducir nuestro impacto a través de nuestras operaciones, oficinas, compras y otras áreas de la empresa.



Creamos esta evaluación a partir de una muestra inicial de nuestros laboratorios y oficinas para tener acceso a resultados más rápidos y una primera visión general, a fin de tomar medidas y empezar a centrarnos en reducir nuestro impacto. Sin embargo, no nos lo pusimos demasiado fácil ni tomamos atajos. Cubrimos todas las regiones y continentes en los que hacemos negocios y elegimos los laboratorios que representan el mayor valor comercial de la empresa. A día de hoy, más del 70 % de nuestros ingresos están cubiertos por esta muestra de laboratorio, lo que significa que la imagen que tenemos ahora, por muy parcial que sea, es representativa del impacto global de nuestra empresa. Estamos deseando recopilar más datos para que el alcance de nuestra huella llegue el 100 %.

Ahora que conocemos mejor nuestro impacto en el clima, en breve desplegaremos y comunicaremos nuestros datos, así como los objetivos y planes de acción, basados en hechos y datos exhaustivos, para reducir nuestra huella en la medida de lo posible y cumplir los requisitos del Acuerdo de París.



Normativa GRI
302 | 305

Residuos y economía circular

Los residuos son un problema creciente a nivel mundial que requiere la actuación de empresas como Mérieux NutriSciences.

En Mérieux NutriSciences, nos comprometemos a reducir al máximo los residuos que generamos como parte de nuestras operaciones.

Nuestros sistemas de gestión de residuos

Los residuos se gestionan en los centros locales de acuerdo con la legislación local y siguiendo nuestras políticas. Clasificamos los residuos por tipo y según las vías de eliminación: Reciclaje, tratamiento, incineración o vertedero.

Tenemos una política estricta contra el envío de residuos peligrosos a vertederos, independientemente de las normativas locales. Los proveedores de gestión de residuos están cualificados y supervisados para evitar cualquier riesgo medioambiental.



Nuestros laboratorios han establecido un procedimiento escrito para el almacenamiento, uso y eliminación seguros de materiales peligrosos con el fin de evitar cualquier tipo de riesgo medioambiental. La mayoría de nuestros laboratorios tienen una lista de residuos generados por su actividad local que describe el tipo de residuos, su clasificación y su impacto medioambiental. Creemos firmemente que este es el primer paso para crear valor a partir del reciclaje de residuos.

Animamos a nuestros equipos locales a idear nuevas soluciones para reciclar nuestros residuos plásticos, o cualquier otra alternativa para reducir la cantidad y los costes relacionados con los residuos, como usar vidrio reutilizable en lugar de plástico cuando sea posible.

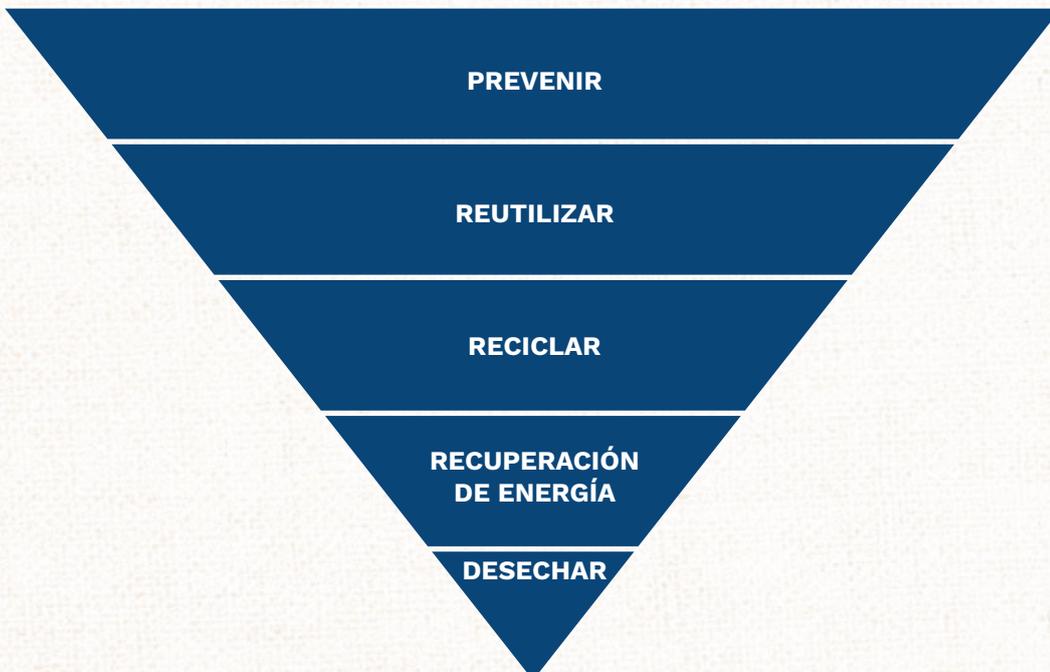
Los empleados reciben formación regular sobre la gestión de residuos y se anima a los laboratorios a compartir listas de mejores prácticas en relación con la gestión de residuos. Hay programas de clasificación de residuos en la mayoría de nuestras oficinas de todo el mundo.

Normativa GRI 306

Envasado y contaminación por plásticos

La jerarquía europea de gestión de residuos

En Mérieux NutriSciences, aplicamos la jerarquía europea de gestión de residuos a los residuos plásticos y de envases:



Colaboramos diariamente con productores de alimentos y envases para hacer realidad esta lista de prioridades.

Les ayudamos a desarrollar y validar opciones de envases sostenibles, comprobando que el envase:

- Pconserva la integridad de los alimentos y prolonga la vida útil del producto
- No afecta a la seguridad alimentaria debido a la migración de sustancias no deseadas

Participación en programas de investigación colaborativa: el ejemplo del proyecto PlasticsFatE



La contaminación por plásticos podría provocar la migración de microplásticos a los alimentos que consumimos. Mérieux NutriSciences participa en uno de los nuevos proyectos de investigación de salud Horizon 2020: PlasticsFatE: Plastics Fate and Effects in the Human Body (Destino y efectos de los plásticos en el cuerpo humano), cuyo objetivo es mejorar la comprensión actual del impacto de los micro

y nanoplásticos en el cuerpo humano.

Todavía se desconoce el alcance real de los riesgos para el ser humano asociados a los nano y microplásticos, pero el creciente interés del público y de la comunidad científica ha llevado a numerosos grupos de investigación a realizar estudios en este campo. Ciertamente, la ausencia de métodos de identificación y caracterización reconocidos oficialmente es una brecha importante.

PlasticsFatE abordará estas incertidumbres y lagunas mediante la aplicación y el desarrollo de materiales y métodos de referencia para la identificación de nano y microplásticos. Los enfoques innovadores desarrollados se integrarán en una nueva estrategia de evaluación de riesgos y proporcionarán todos los datos científicos necesarios para respaldar los objetivos de las estrategias europeas sobre plásticos en materia de salud.

PlasticsFatE responde a este reto reuniendo a algunos de los principales expertos europeos en el ámbito de los impactos en la salud humana de los microplásticos y nanoplásticos, en particular aquellos laboratorios que cuentan con las capacidades científicas y técnicas, la experiencia y los recursos para desarrollar conjuntamente procedimientos, métodos e instrumentos científicamente sólidos e innovadores para la evaluación de los peligros, la exposición y los riesgos de los plásticos en el medio ambiente:

- 7 organismos de investigación públicos-privados (ISTEC-CEN, CSIC, ITENE, UFZ, FHG, IGB, GAIKER)
- 4 agencias gubernamentales nacionales (STAMI, BAM, NRCWE, UBA)
- 2 centros de investigación médica (UMCU, FAU)
- 9 universidades (WFSR, ULEIDEN, UL, BOKU, UBT, UNITO, URTV, UP, NTUA)
- 5 pymes (ENAS, ERS, INNO, OPTIMAT, DECHEMA)
- 1 gran empresa (Mérieux NutriSciences)

PlasticsFatE es un proyecto de 48 meses financiado por el programa de investigación e innovación Horizon 2020 de la Unión Europea - el proyecto se desarrollará desde el 1 de abril de 2021 hasta el 31 de marzo de 2025. Mérieux NutriSciences ha participado en todo el proyecto con la aplicación de su innovador modelo *in vitro* para evaluar el impacto del proceso digestivo en las partículas de plástico y las sustancias adsorbidas con el fin de definir su toxicidad y grado de absorción en el intestino.

Métodos validados + Materiales de referencia = Enfoques innovadores + Datos sólidos = Evaluación de riesgos con base científica



Fuente: <https://www.plasticsfate.eu/overview>

Gestión del agua

El agua dulce limpia es un ingrediente esencial para una vida humana saludable, pero 1100 millones de personas carecen de acceso al agua y 2700 millones sufren escasez de agua al menos un mes al año. Para 2025, dos tercios de la población mundial podrían sufrir escasez de agua. Cuando el agua se seca, las personas no pueden beber, lavar o alimentar cultivos, y puede producirse un declive económico. Además, una higiene inadecuada puede provocar enfermedades mortales. Por todos estos motivos, debemos actuar como miembros responsables de la sociedad y gestionar nuestro consumo de agua de la forma más eficiente posible.

Nuestros equipos de todo el mundo gestionan el uso del agua de acuerdo con la normativa local y las necesidades de agua.

Estudio de un caso: Brasil Piracicaba - La estación de tratamiento de efluentes

Debido al aumento de nuestra productividad en nuestra Unidad Medioambiental en Piracicaba, Brasil, identificamos la necesidad de ampliar la capacidad de almacenamiento y tratamiento de nuestros efluentes.

En mayo de 2021, Mérieux NutriSciences Brasil desarrolló la estación de tratamiento de efluentes (o ETE).

La ETE es un método de tratamiento de aguas especialmente diseñado para depurar las aguas residuales industriales para su reutilización. Para garantizar la calidad final y una mayor seguridad medioambiental del efluente tratado, las ETE adoptan un sistema de tratamiento con dos fases de descomposición biológica.

Una de las mayores ventajas a la hora de elegir este sistema es su alta capacidad de tratamiento, su bajo coste operativo y la ausencia de malos olores. Los efluentes industriales contienen diversos materiales que pueden ser perjudiciales.

Dado que las aguas residuales industriales contienen una gran variedad de impurezas, se requiere tecnología de tratamiento específica para las necesidades de cada industria.

Después de tratar el agua, se redistribuye a los servicios comunitarios y vuelve a la circulación pública.

Normativa GRI
303



Biodiversidad y ecosistemas

La biodiversidad es el nombre que recibe la variedad de ecosistemas (capital natural) en el mundo o en un hábitat concreto. Es esencial para el bienestar humano, ya que presta servicios que sostienen nuestras economías y sociedades.

La biodiversidad también es crucial para los servicios de los ecosistemas, como la polinización, la regulación del clima, la protección contra las inundaciones, la fertilidad del suelo y la producción de alimentos, combustibles, fibras y medicamentos.

Estudio de un caso: Proyecto MyTree

En una granja de una pequeña ciudad de Auvergne-Rhône-Alpes, un experimentado agricultor de cereales ecológicos quiere reintroducir actividades de horticultura y un huerto asociándose con nuevos agricultores. En este territorio, que sirve de corredor ecológico entre Bugey y Dombes, desea sobre todo plantar setos para proteger sus nuevos cultivos frágiles y cumplir sus objetivos de biodiversidad.

Para llevar a cabo este proyecto de horticultura, se ha previsto la plantación de 390 m de setos con 516 plantas de especies diversificadas y locales (*tilo de hoja pequeña, roble albar, árbol de servicio, peral silvestre, avellano, arce de campo, blanco de Alisier, saúco negro, espino negro, aligustre, carbonero, viburno de lantana, espino, etc.*).



Esta plantación permitirá al productor de cereales proteger estos cultivos jóvenes del viento y crear hábitats para la vida silvestre a lo largo del corredor ecológico.

Dado que este proyecto está en consonancia con los valores de Mérieux NutriSciences, estamos asignando fondos para permitir su desarrollo.



Sociedad





Lo más importante para Mérioux NutriSciences son las PERSONAS, que hacen crecer y contribuyen a nuestro propósito de salud pública. Se trata de nuestras raíces familiares y nuestra trayectoria empresarial, y estamos orgullosos de ser una comunidad formada por la pasión colectiva de todos nuestros empleados.

En 2021, una vez más, hemos demostrado el poder de nuestro compromiso colectivo para ser socios fiables de nuestros clientes, independientemente de las circunstancias.

En última instancia, somos seres humanos, que se preocupan por los demás, dedicados a servir a nuestros clientes y al tiempo tener un impacto positivo en nuestras comunidades y nuestro planeta.

Creemos firmemente que JUNTOS podemos crear soluciones para ofrecer al mundo BETTER FOOD. BETTER HEALTH. BETTER WORLD.

Violette Dechelette

Vicepresidente de RR. HH. y Comunicación



Diversidad e inclusión

Diversidad e inclusión: un enfoque global

A nivel global, nuestra principal prioridad con respecto a la diversidad y la inclusión es garantizar la igualdad de derechos y oportunidades para todos, independientemente de su sexo, raza, color, credo, identidad de género, orientación sexual, religión, estado civil, edad, origen o ascendencia nacional, ciudadanía, condición militar, condición de veterano, discapacidad física o mental, condición médica, incluidas las características genéticas, embarazo, parto o condiciones médicas relacionadas, o cualquier otra categoría protegida por las leyes federales, estatales o locales.



Nuestro enfoque en la diversidad y la inclusión se aplica desde la fase de contratación y abarca todos los aspectos de la experiencia de los empleados, incluida la remuneración, la promoción, la formación, las actividades sociales y los programas de ocio.



De N a N-3 del director general:

POSICIÓN	N.º DE MUJERES	N.º DE HOMBRES	TOTAL	% DE MUJERES	% DE HOMBRES
Miembros del Comité Ejecutivo	2	8	10	20 %	80 %
Directores ejecutivos nacionales	5	16	21	24 %	76 %
Funciones globales	28	33	61	46 %	54 %
Funciones regionales	32	26	58	55 %	45 %
Funciones locales	84	88	172	49 %	51 %
Total	151	171	322	47 %	53 %

Puntuación de nuestra encuesta anual de compromiso a todos los empleados:



En 2021, el 61 % de nuestros empleados se identificaron como mujeres. Creemos que la diversidad de orígenes y perfiles es un activo crucial para nuestro éxito colectivo, para la intimidad de nuestros clientes y para nuestro impacto positivo.

Realizamos un análisis completo una vez al año sobre la equidad de género de la alta dirección (compensación y feminización de los puestos de liderazgo hasta N-3 del director general).

Para llevar esta ambición más allá, nos comprometemos a acelerar nuestro compromiso de impulsar la diversidad en todos los niveles de la organización. Además, dado que la diversidad y la inclusión son uno de nuestros objetivos globales para los próximos años, estamos definiendo los objetivos de nuestra empresa y las acciones más adecuadas para nuestra ambición.

Prevención del acoso dentro de la empresa

Tenemos una política de tolerancia cero con respecto al acoso. Adoptamos el concepto de que todos los empleados deben poder trabajar en un entorno libre de toda forma de discriminación laboral, incluido el acoso de cualquier tipo.

La política antiacoso de la Empresa prohíbe el acoso basado en el sexo, raza, color, creencias, identidad de género, orientación sexual, religión, estado civil, edad, origen o ascendencia nacional, ciudadanía, condición de militar, condición de veterano de las fuerzas armadas,

discapacidad física o mental, afección médica, características genéticas, embarazo, parto o afecciones médicas relacionadas, o cualquier otra categoría protegida por leyes federales, estatales o locales.

Esta política contra el acoso se aplica a todas las personas implicadas en el funcionamiento de la empresa y prohíbe el acoso ilegal por parte de cualquier persona, empleado, supervisor, proveedor interno/externo o contratista, visitante o invitado que esté dirigido a cualquier persona que participe en cualquier actividad relacionada con la empresa.

Cualquier empleado que considere que ha sido acosado, intimidado o tratado injustamente de alguna manera debe informar del incidente o incidentes a su socio de RR. HH. o seguir el procedimiento de denuncia de irregularidades. El acoso, la intimidación, la discriminación u otras quejas formales pueden denunciarse sin temor a represalias.

Cualquier persona que se considere que ha acosado a otro empleado estará sujeta a medidas disciplinarias, que pueden incluir el despido.



Normativa GRI 405

Desarrollo de personas y cultura de comentarios

Programa de desarrollo individual de Mériex NutriSciences

La organización y la cultura de Mériex NutriSciences ofrecen valiosas oportunidades de crecimiento. Nuestra organización austera, con muy pocos niveles de jerarquía, fomenta:

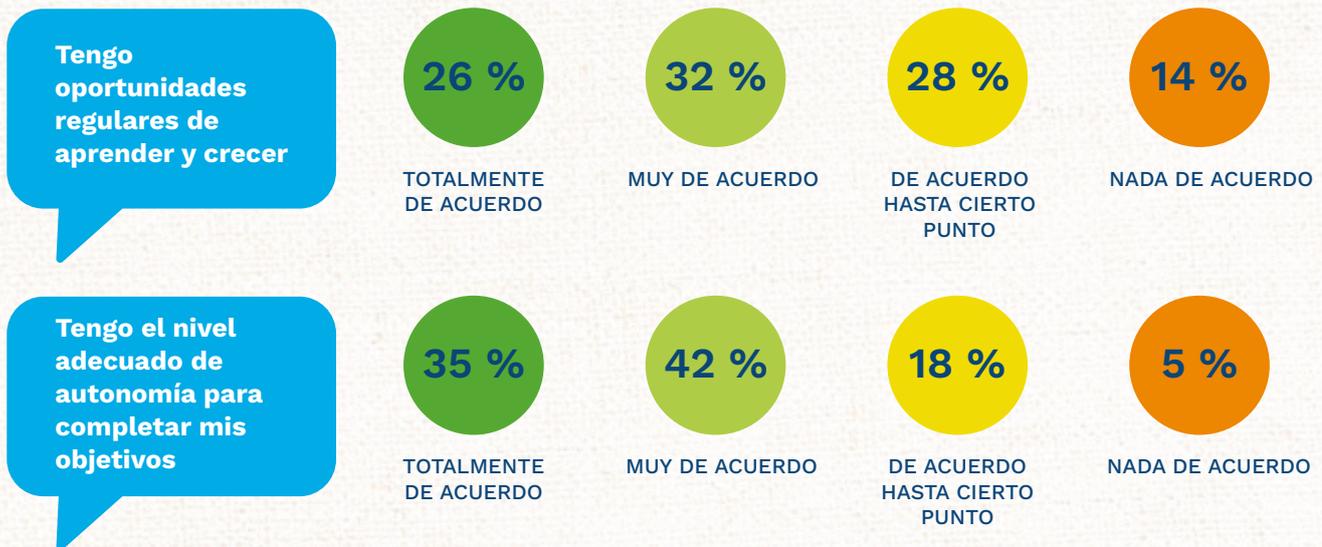
- Una forma ágil de trabajar destinada a aumentar continuamente el empoderamiento y la colaboración
- Puestos multidisciplinarios con temas y responsabilidades compartidos
- Un espíritu emprendedor para promover y desarrollar nuevas soluciones

Nuestra red internacional, ubicada en todo el mundo en 4 regiones y 27 países, presta apoyo a:

- Desarrollo de habilidades lingüísticas
- Oportunidades para trabajar en un modo de proyecto con diversos colaboradores
- Oportunidades de movilidad internacional
- Opciones de movilidad interna, incluidos puestos con responsabilidades regionales o globales, adecuadas para empleados que no desean reubicarse

Pertenecer a Institut Mériex ofrece mayores oportunidades de crecimiento en otras entidades de Institut Mériex. Ofrecer a cada empleado los medios para crecer profesionalmente en línea con sus expectativas personales es el centro de nuestra estrategia de recursos humanos. Proporcionamos a todos los empleados la formación necesaria para mantenerlos seguros y competentes en su lugar de trabajo y para permitir oportunidades dentro de la empresa.

Puntuación de nuestra encuesta anual de compromiso a todos los empleados:



Centro de formación de la Mérieux Université

Trabajamos estrechamente con Mérieux Université, un centro de formación y colaboración para todas las empresas del Institut Mérieux y empresas externas, para desarrollar capacidades, mejorar la eficacia de los equipos, fomentar el liderazgo de servicio y promover una cultura de confianza y seguridad en todo el mundo.

Se ofrecen seminarios web gratuitos regularmente a todos los empleados para desarrollar sus habilidades y conocimientos.

Programa Fit for the Future

El programa de liderazgo anual “Fit for the Future”, impulsado por Mérieux Université, permite a un grupo de empleados diversos desarrollar su visión empresarial, sus habilidades de liderazgo y trabajar en un tema específico de la empresa patrocinado por el Comité Ejecutivo.

En 2021, su tema fue “Explorar formas alternativas de trabajar en la ‘Nueva normalidad’”.

Así, durante casi 2 años, hemos vivido un periodo de pandemia sin precedentes con la crisis de la COVID-19. Tanto en Mérieux NutriSciences, como en nuestras vidas personales.

Todos sentimos y sabemos que las consecuencias no sólo repercutirán a muy corto plazo y que las formas de trabajar serán sosteniblemente diferentes después de ella.

El grupo hizo algunas preconizaciones sobre cómo aprovechar este cambio y adaptar nuestra empresa para seguir siendo un lugar de trabajo atractivo para nuestros empleados y el mejor socio para nuestros clientes.



Evaluaciones anuales del rendimiento

El departamento de RR. HH. y los responsables directos realizan cada año una evaluación del rendimiento de los empleados para identificar las principales acciones para desarrollar al personal según sus habilidades, fortalezas y motivaciones.

Estas revisiones anuales se realizan para todas las funciones y todos los empleados, y permiten el desarrollo de sus planes profesionales, así como:

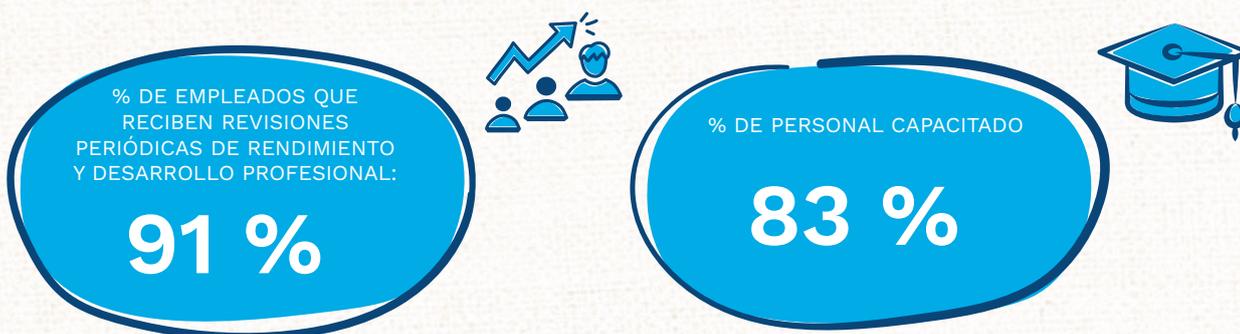
- Proporcionar comentarios sobre su rendimiento, logros y desafíos
- Confirmar sus aspiraciones
- Alinear las expectativas y prepararse para el futuro
- Compartir información/ideas sobre perspectivas de desarrollo y profesionales

Proyecto y proceso de desarrollo de talento

El perfil del empleado se evalúa a través de 2 dimensiones principales:

- El nivel de contribución, incluido su logro en prioridades/proyectos del año y sus habilidades conductuales
- El nivel de potencial para evolucionar dentro de la organización y la disposición para moverse en otra posición

Según su perfil, cada empleado tiene un plan de desarrollo específico que aprovecha nuestra oferta de formación y la evolución profesional interna a nivel regional o global.



Normativa GRI
404

Bienestar y conciliación

Bienestar en el trabajo

Como “jardineros” de Mérieux NutriSciences, hacemos todo lo posible por crear, a nivel local, regional y mundial, un entorno seguro y de confianza en el que las personas se sientan bien en el trabajo y se preocupen por su bienestar. Se trata de una ambición permanente que nos obliga a escuchar a los equipos y a construir conjuntamente unas condiciones de trabajo inteligentes.

Aprendiendo de la pandemia de COVID-19, mantenemos el teletrabajo como un modo de trabajo disponible, siempre que sea factible.

Nuestro equipo cree que el teletrabajo debe estar bien equilibrado con algo de tiempo en la oficina para garantizar la cohesión del equipo, la creatividad, la iniciación de los recién llegados y el sentido de pertenencia.

Como marco general, para los puestos de trabajo adaptados a condiciones flexibles, se recomienda un mínimo del 60 % del tiempo de trabajo en la oficina.



*Alcance: Empleados que nos dieron una calificación superior a 7/10 a la pregunta “En una escala de 0 a 10, ¿qué probabilidad hay de que recomiendes nuestra empresa a un amigo o compañero?”



Respeto de los derechos humanos

Los derechos humanos están integrados en el diseño, la implementación, la supervisión y la evaluación de las políticas, procedimientos y acciones implementadas para cada una de nuestras prioridades de sostenibilidad corporativa. En Mériex NutriSciences, asumimos los siguientes compromisos:

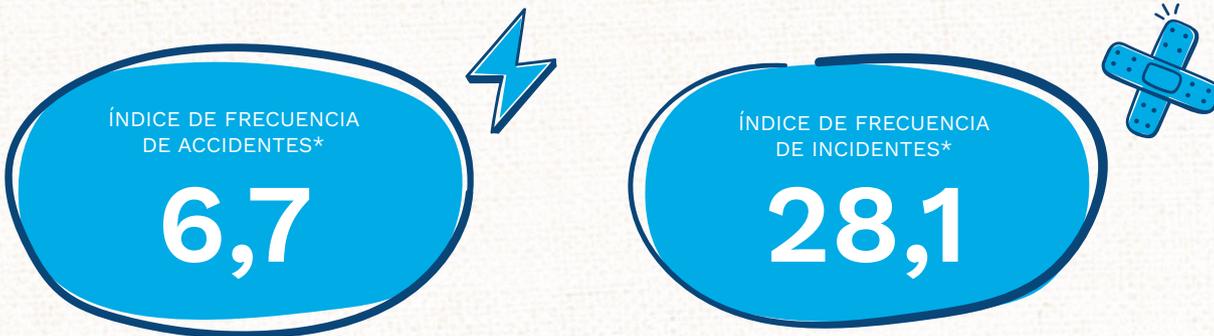
- Garantizar que el trabajo se realiza de forma voluntaria. Mériex NutriSciences no participa ni apoya el uso de trabajos forzados, como tampoco está obligado el personal a presentar importantes depósitos o documentos de identidad al comenzar su empleo en la empresa.
- Los empleados son libres de abandonar la empresa tras un aviso razonable de acuerdo con las leyes aplicables.
- Para garantizar que todos nuestros empleados superen la edad mínima legal de trabajo, Mériex NutriSciences no tolera el trabajo infantil.
- Para tratar a todos nuestros trabajadores por igual y con respeto y dignidad, nos aseguramos de que ningún trabajador esté sujeto a ningún tipo de acoso físico, sexual, psicológico, verbal, abuso u otra forma de intimidación. Se prohíbe cualquier forma de discriminación.
- Trabajar sobre la base de condiciones de empleo libremente acordadas y documentadas, las políticas se adoptan y se adhieren a las políticas que, como mínimo, salvaguardan sus derechos en virtud de su contrato de empleo, las leyes y reglamentos locales, laborales y de seguridad social, y los convenios colectivos aplicables.
- Para garantizar la salud y la seguridad de los trabajadores, Mériex NutriSciences se esfuerza por proporcionar un lugar de trabajo saludable y seguro para prevenir accidentes y lesiones. Para pagar a todos nuestros trabajadores un salario justo, se les proporciona un paquete de remuneración total que incluye salarios, pago de horas extras, prestaciones y permisos remunerados, que cumplen o exceden los estándares mínimos legales establecidos por los convenios colectivos legalmente vinculantes.
- Mantener un horario de trabajo razonable para que todos los trabajadores no tengan que trabajar más que las horas normales y extra permitidas por la ley del país donde trabajan.
- Para respetar los derechos de las comunidades, Mériex NutriSciences no tolera ninguna forma de discriminación.
- Para permitir que todos nuestros empleados ejerzan libremente su derecho a unirse a los sindicatos, Mériex NutriSciences respeta el derecho de los empleados a organizarse y negociar libremente de forma colectiva. Los trabajadores no son intimidados ni acosados en el ejercicio de su derecho a afiliarse o no afiliarse a cualquier organización.

Salud y seguridad ocupacional

Mantener la seguridad de nuestros empleados

Mérieux NutriSciences no realiza actividades de alto riesgo. Sin embargo, mantener la seguridad de nuestros empleados sigue siendo esencial. Por eso nos comprometemos a mantener la seguridad en todo lo que hacemos:

- Hacemos todo lo posible continuamente por lograr un lugar de trabajo libre de lesiones y enfermedades relacionadas con el trabajo.
- Realizamos negocios de forma coherente con todas las normas de seguridad aplicables, incluidos los requisitos gubernamentales, los requisitos de seguridad específicos de las instalaciones y las operaciones, y los requisitos contractuales.
- Tratamos a los empleados lesionados con respeto y proporcionamos tratamiento médico para lesiones y enfermedades en el lugar de trabajo.
- Mantenemos un lugar de trabajo libre de los efectos del consumo de alcohol y drogas.



*Las cifras representan el número de incidencias por millón de horas trabajadas de acuerdo con la siguiente fórmula: $(\text{Número de incidencias} / \text{número de horas trabajadas}) \times 1\,000\,000$

Puntuación de nuestra encuesta anual de compromiso a todos los empleados:



Afrontar los riesgos a escala mundial

Mérieux NutriSciences evalúa con regularidad los riesgos profesionales para la salud y la seguridad, y se realiza un reconocimiento médico previo a la contratación para cada empleado cuando así lo exige la ley. La mayoría de nuestros laboratorios han establecido programas para prevenir los riesgos de salud laboral para los trabajadores. Nos esforzamos por implementar un análisis formal de los peligros por cada lugar de trabajo en todas nuestras ubicaciones. Además, casi todas nuestras filiales tienen un comité de salud y seguridad que incluye tanto a la dirección como a los representantes de los empleados.

2021 y la COVID-19



El año 2021 será recordado por todos como uno de los más graves de la pandemia de Covid-19. En este período de dificultades, es importante señalar que hemos hecho todo lo posible para que la gente trabaje con la mayor seguridad posible, garantizando el respeto de las medidas de prevención y organizando la distribución gratuita de mascarillas y pruebas en el lugar de trabajo.

Durante este periodo, se ha ofrecido apoyo mental y psicológico a todos los empleados y sus familias en todo el mundo gracias a la colaboración con especialistas locales y a una asociación global con Workplace Option.

La oficina en casa y el trabajo inteligente también han formado parte de la solución para proteger a nuestro personal y, al mismo tiempo, ofrecer la continuidad del negocio a nuestros clientes sin comprometer la calidad.

Estudio de un caso: reconocimiento de la Asociación Chilena de Seguridad (ACHS) en relación con las acciones contra la COVID-19 para proteger a los empleados (Chile)

Esta certificación se entregó al Laboratorio de Puerto Montt en Chile por haber cumplido con todos los requisitos de la ACHS, que integra los protocolos del Ministerio de Salud, las recomendaciones de sus especialistas y las mejores prácticas internacionales. La ACHS pudo verificar el cumplimiento al 100 % de los requisitos, por los que se les otorgó el Sello de la ACHS por la COVID-19 por su compromiso con la salud y la seguridad ocupacional en la pandemia.



Normativa GRI
403



Como empresa, queremos actuar como contribuyente responsable del sistema alimentario. Además, queremos asociarnos con nuestras partes interesadas para impulsar colectivamente la transición hacia sistemas alimentarios más sostenibles. Como empresa internacional que interactúa con múltiples proveedores y clientes, tenemos un papel importante que desempeñar compartiendo nuestra misión y valores con todo nuestro ecosistema e impulsando cambios positivos para la sociedad.

La seguridad alimentaria es imprescindible. Estamos totalmente comprometidos con este tema a través de acciones a corto y largo plazo:

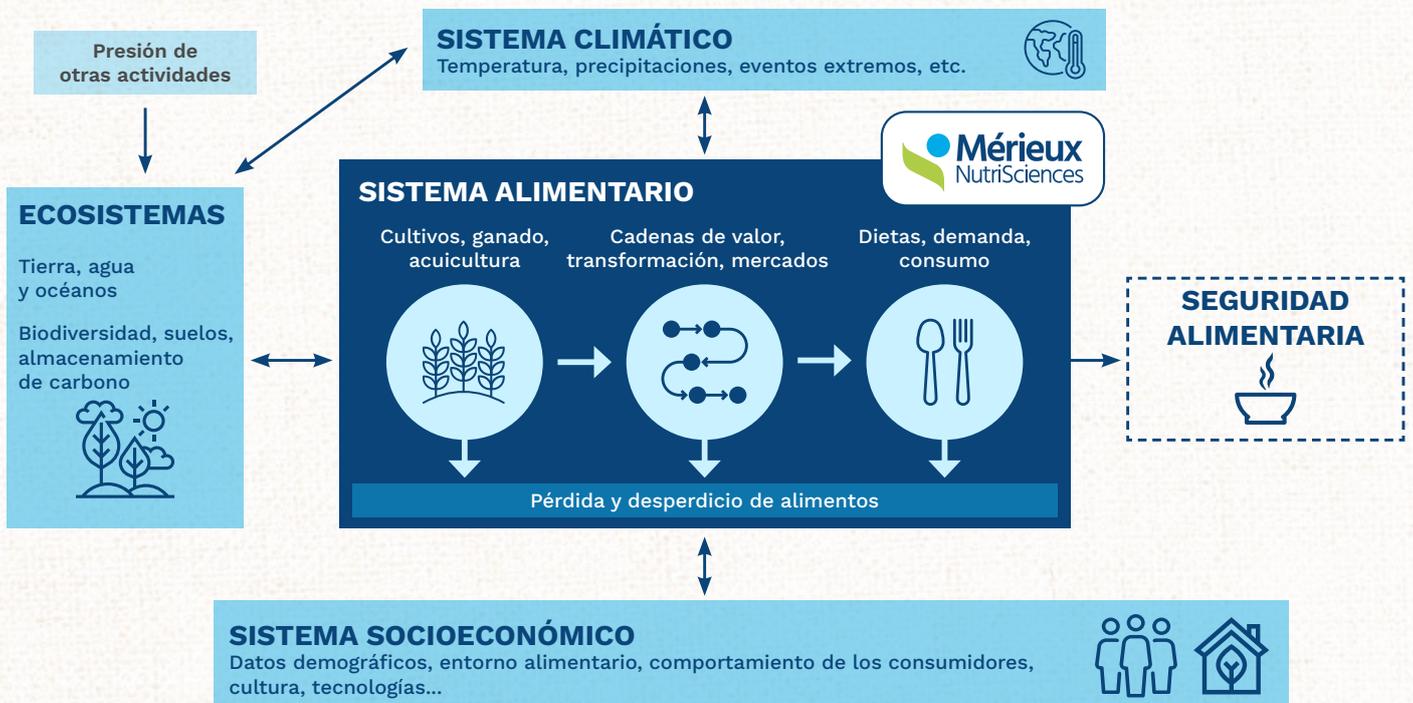
- A corto plazo, aportando soluciones que garanticen los más altos niveles de seguridad alimentaria, que es el requisito previo a la seguridad alimentaria.
- A largo plazo, apoyando el desarrollo de nuevas alternativas alimentarias que sean sostenibles y nutricionalmente relevantes para alimentar a la creciente población a la vez que se preserva el planeta.

Junto con nuestra empresa matriz, Institut Mérieux, seguiremos invirtiendo en programas y acciones para mejorar la salud y la nutrición de las comunidades y hacer de nuestra sociedad un lugar mejor para todos.

BETTER FOOD. BETTER HEALTH. BETTER WORLD.

Anne-Elodie Gennetier

Directora de Sostenibilidad y Marketing para Europa



Referencia: Inspirado en el IPCC, Informe especial sobre el cambio climático y la tierra, 2019.
<https://www.ipcc.ch/srcl/chapter/chapter-5/>

Seguridad y calidad de los alimentos

Aprovechar nuestro alto nivel de conocimientos alimentarios

Luchar por “Better Food” (mejor alimentación) está profundamente arraigado en nuestro ADN. Tenemos una sólida y reconocida experiencia en seguridad alimentaria y calidad desde la creación de nuestra empresa en 1967. Contamos con más de 50 años de experiencia científica y empresarial para responder a las necesidades de la industria alimentaria.

Proporcionar soluciones para proteger la salud de los consumidores siempre ha sido el centro de nuestra actividad comercial. Nuestros empleados se comprometen a garantizar la disponibilidad de productos alimentarios seguros y de calidad en los estantes de los supermercados. Las pruebas alimentarias para detectar la presencia de patógenos y contaminantes químicos y el diseño de planes de mitigación de riesgos representan una parte importante de nuestra actividad y son fundamentales para nuestro propósito de salud pública.

Búsqueda de soluciones innovadoras

Nuestro centro analítico reúne a expertos técnicos y de investigación de todo el mundo. El objetivo del centro es fomentar, desarrollar e implementar continuamente soluciones innovadoras para hacer frente a los últimos retos en materia de seguridad, calidad y autenticidad de los alimentos. Desde la adaptación de los métodos existentes hasta el desarrollo de nuevos protocolos basados en tecnologías de vanguardia, esta red de expertos apoya a más de 100 laboratorios acreditados en todo el mundo y a un equipo de más de 8000 empleados capacitados para buscar soluciones innovadoras.



Estudio de un caso: método de análisis de biotoxinas marinas multitoxinas (Italia)

Las biotoxinas marinas son metabolitos secundarios tóxicos producidos por microorganismos fitoplanctónicos. Su aparición puede estar relacionada con las condiciones oceanográficas y ambientales. Hoy en día, el cambio climático, la urbanización de las zonas costeras y el turismo tienen un fuerte impacto en el equilibrio del agua de mar, lo que provoca la aparición de biotoxinas marinas en varias zonas costeras donde no estaban presentes antes, lo que representa un problema de salud pública humana.

Para proteger la salud pública, el control analítico del pescado y el marisco es extremadamente importante. Recientemente desarrollamos un método de análisis de múltiples toxinas en el que se pueden analizar simultáneamente 22 toxinas en una sola ejecución.



Alcance: 100 % de los ingresos de nuestras entidades

Comida saludable y sabrosa

La red de expertos de Mérieux NutriSciences ayuda a las industrias alimentarias a garantizar que los productos saludables y sabrosos lleguen a los platos de los consumidores finales. Diariamente, realizamos análisis nutricionales, comprobaciones de etiquetas, validación de declaraciones, así como estudios sensoriales, estudios de estabilidad y análisis de vida útil. Además, nos asociamos en proyectos a largo plazo para apoyar a las empresas alimentarias en el cumplimiento de sus objetivos de sostenibilidad y nutrición, sin comprometer el sabor y la seguridad.

Esfuerzo por conseguir mejores productos alimenticios

Trabajamos con empresas alimentarias en la innovación de productos (incluida la concepción ecológica) y la reformulación para mejoras nutricionales o de sostenibilidad, así como en nuevas aplicaciones alimentarias y su aceptación en el mercado.

Nuestras capacidades y conocimientos de laboratorio nos permiten garantizar que los productos nuevos o mejorados sean seguros, saludables y sabrosos, y que puedan entrar en los mercados mediante los procedimientos reglamentarios adecuados con los datos de justificación correctos. Además, nuestros laboratorios sensoriales y del Centro de Ciencias de la Alimentación pueden comprobar el rendimiento organoléptico de los productos mediante paneles de expertos, su aceptabilidad por parte de los consumidores, su estabilidad y su vida útil.

Al proporcionar conocimientos sobre etiquetado y normativa, así como estudios de evaluación del ciclo de vida (ECV), también ayudamos a las empresas alimentarias a garantizar la transparencia de la información nutricional y medioambiental de sus productos. Este es un paso esencial para garantizar que los consumidores finales entiendan correctamente las etiquetas de los alimentos, de modo que tomen decisiones informadas y puedan adoptar comportamientos de consumo más responsables.



MEJORES PRODUCTOS ALIMENTICIOS

INNOVACIÓN EN PRODUCTOS ALIMENTICIOS

MEJORA DE LOS PRODUCTOS ALIMENTICIOS

NUEVOS ALIMENTOS



- Asesoramiento normativo
- Pruebas y conocimientos de muy alto nivel
- Estudios sensoriales y de consumidores

ALIMENTOS DE ORIGEN VEGETAL



- Pruebas específicas
- Asesoramiento sobre riesgos emergentes
- Estudios sensoriales y de consumidores

MÁS SALUDABLES Y SOSTENIBLES PRODUCTOS



- Evaluaciones y puntuación del ciclo de vida
- Estudios sensoriales
- Estudios de estabilidad y vida útil de los productos
- Validación de procesos

Riesgos emergentes relacionados con las nuevas tendencias de consumo de alimentos: disruptores endocrinos (soja), alcaloides, micotoxinas...

Seguridad alimentaria

La seguridad alimentaria es uno de los mayores desafíos a los que se enfrenta la sociedad humana durante este siglo. El crecimiento de la población, combinado con los efectos del cambio climático en la producción de alimentos, implica que tenemos que replantearnos nuestros sistemas alimentarios introduciendo productos alimenticios alternativos en nuestras dietas.

Apoyo a nuevos proyectos alimentarios

El aumento de la demanda mundial de alimentos requiere fuentes alternativas

Las tendencias hacia 2050 prevén un aumento constante de la población hasta los 9000 millones de personas, lo que obligará a aumentar la producción de alimentos y piensos de los agroecosistemas disponibles, lo que supondrá una presión aún mayor sobre el medio ambiente. La introducción de fuentes alimentarias más sostenibles mejorará tanto la salud de la Tierra como la del ser humano, además de apoyar el desarrollo socioeconómico.

En 2018, con la implementación del nuevo Reglamento (UE) n.o 2015/2283 sobre nuevos alimentos, el número de solicitudes de nuevos alimentos recibidas por la EFSA comenzó a crecer rápidamente, pasando de 30 expedientes presentados en 2019 a 140 en 2020.

Definición de nuevo alimento

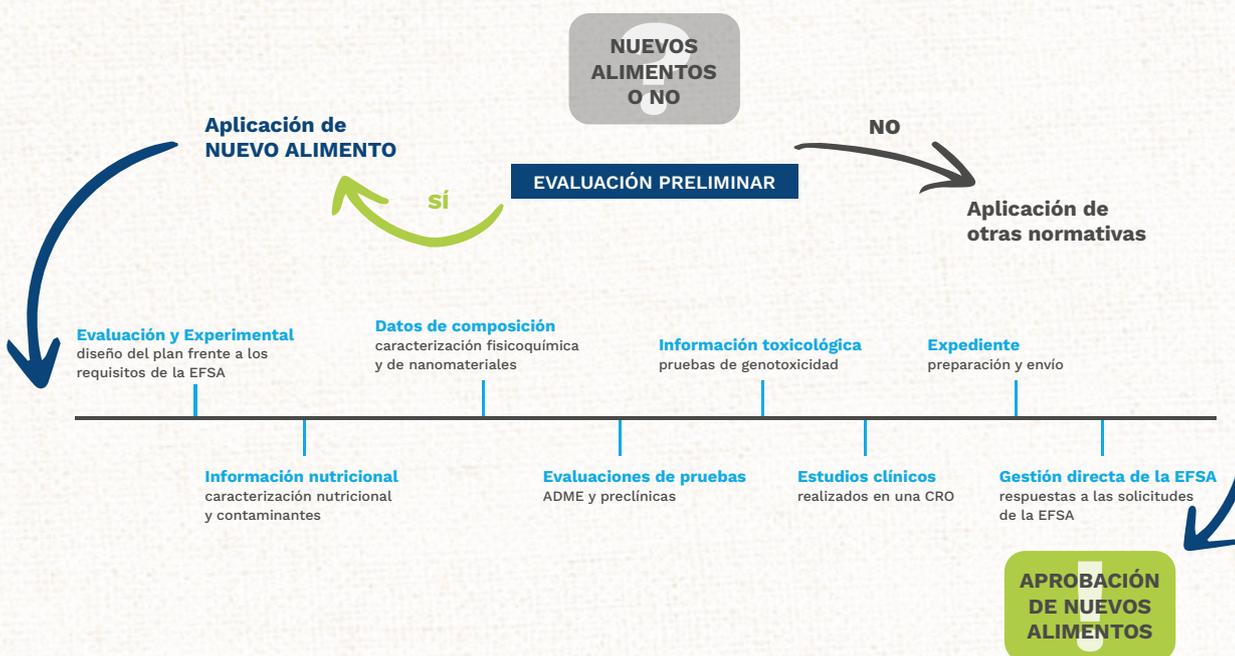
En la Unión Europea, un “nuevo alimento” se define como un alimento o ingrediente alimentario que no había sido consumido de forma significativa por los seres humanos en la UE antes del 15 de mayo de 1997. Tiene que pasar por un proceso de evaluación reglamentario específico dirigido por la EFSA y requiere una aprobación previa a la comercialización. El objetivo principal de este proceso es garantizar la seguridad de los alimentos para el consumo humano en las condiciones de uso especificadas.

En Estados Unidos existe un proceso de evaluación similar, aunque no se base en una aprobación previa a la comercialización: el procedimiento GRAS (“Generalmente reconocido como seguro”).

Especialización y capacidades de Mérieux NutriSciences

Durante los últimos 3 años, Mérieux NutriSciences ha invertido significativamente en esta área de especialización con el fin de proporcionar toda la cadena de valor de los servicios de consultoría, reglamentación y análisis para asegurar el éxito del lanzamiento de nuevos alimentos en el mercado, a través de un enfoque científico paso a paso:

- Evaluación de la preselección de nuevos alimentos: Antes de determinar los pasos necesarios para presentar el expediente a la EFSA, es esencial establecer si el proyecto innovador entra realmente en la categoría de nuevo alimento o no.
- ¿Cómo solicitar una autorización de nuevo alimento? Se determinan los requisitos específicos para presentar el expediente a la EFSA y se diseña el protocolo completo basado en los diferentes estudios requeridos.
- Nuevo alimento aprobado: Para garantizar el éxito del lanzamiento en el mercado, ofrecemos más asesoramiento normativo, validación del etiquetado, justificación de las declaraciones, servicios de envasado, estudios sensoriales y de consumo, y desarrollos analíticos.



Estudio de un caso: obtención de la aprobación de un nuevo ingrediente de vitamina D3 como nuevo alimento (Italia)

Recientemente, apoyamos la solicitud de Nuevo alimento a la EFSA de un nuevo ingrediente de vitamina D3 producido por síntesis química destinado a ser añadido con fines nutricionales a los complementos alimenticios. Apoyamos específicamente al productor de ingredientes con la detección de posibles partículas pequeñas y nanopartículas dentro del nuevo alimento como tal y después del proceso digestivo in vitro. Las muestras se analizaron de acuerdo con la Recomendación 2011/696/UE de la Comisión Europea y la "Guía para la evaluación del riesgo de la aplicación de la nanociencia y las nanotecnologías en la cadena alimentaria y de los piensos". La EFSA llegó a la conclusión de que el nuevo alimento contenía una fracción de nanopartículas que probablemente no alcanzaría la distribución sistémica y, por tanto, no planteaba problemas de seguridad. Se obtuvo la autorización para el mercado de la UE.

Estudio de un caso: asociación con una importante empresa de carne cultivada (Israel)

En Israel, nos convertimos en el socio principal de una importante empresa de carne cultivada. Proporcionamos apoyo para las pruebas microbiológicas y químicas de estas nuevas matrices alimentarias, cubriendo la información nutricional, los metales pesados, los pesticidas, las vitaminas, los contaminantes, los antibióticos y los residuos de hormonas. También se organizan estudios de digestibilidad y paneles sensoriales para la evaluación de los productos.

Apoyo al abastecimiento responsable de los productores de alimentos

Trabajamos estrechamente con empresas alimentarias para evaluar los riesgos de seguridad y calidad de los alimentos en su cadena de suministro y crear programas para los proveedores que impulsen un diálogo transparente y acciones de mejora. Estos programas se basan en el uso de herramientas específicas para supervisar los datos públicos en relación con las materias primas utilizadas y sus países de origen, combinados con auditorías de proveedores. Más allá de los riesgos de seguridad y calidad de los alimentos, estos programas tienen como objetivo encapsular todos los riesgos ESG para garantizar un abastecimiento totalmente responsable y un negocio sostenible.

Pero la responsabilidad de las empresas alimentarias en el abastecimiento sostenible va más allá de los proveedores de ingredientes y se dirige cada vez más a la parte anterior de la cadena de valor alimentaria. El impacto social y medioambiental de las prácticas agrícolas para producir las materias primas principales es objeto de un creciente escrutinio. En Mérieux NutriSciences, nos asociamos con otros colaboradores para explorar la sostenibilidad de las prácticas agrícolas a través de la evaluación de la salud del suelo.

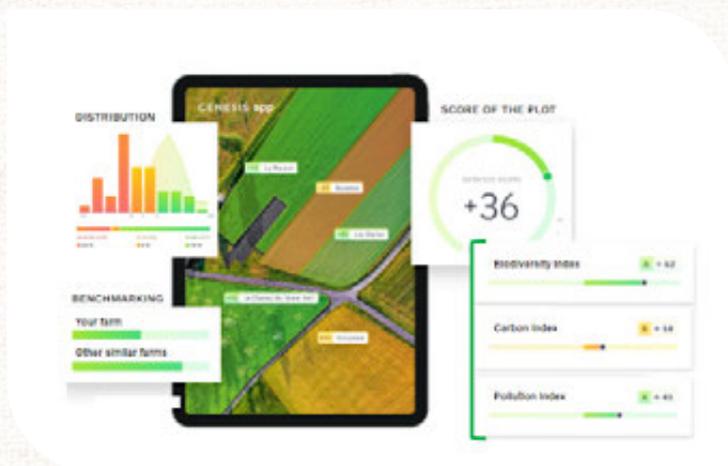
Estudio de un caso: agricultura positiva (Italia)

Los suelos saludables, ricos en biodiversidad, garantizan rendimientos constantes con menos insumos. Los cultivos en suelos sanos también son mucho más resistentes a las perturbaciones climáticas.

Aprovechando nuestra experiencia en el análisis físico-químico del suelo, Mérieux NutriSciences se asocia con la empresa GENESIS para evaluar la salud del suelo agrícola a partir de 3 parámetros:

- Biodiversidad
- Carbono
- Contaminación

La clasificación de Genesis incluye el funcionamiento biológico del suelo a través del análisis de la microflora, la medición del almacenamiento y la dinámica del carbono y la presencia de contaminantes. Esta evaluación permite establecer un punto de referencia de las parcelas y adaptar los planes de acción para mejorar la calidad del suelo y los rendimientos agrícolas. Se ha desarrollado una aplicación específica para los agricultores con el fin de ayudarles a comprender el impacto de sus prácticas en sus suelos.



La asociación Crystalchain

La creciente globalización de las cadenas de suministro y la evolución de la normativa hacen que la trazabilidad sea una prioridad para los fabricantes de alimentos y envases. Las empresas deben realizar un seguimiento de los materiales de abastecimiento en las diferentes etapas de producción para demostrar que los productos cumplen con los estándares de seguridad y calidad. Sin embargo, ningún contribuyente controla toda la cadena de suministro, ya que los productos suelen producirse de forma colectiva de una red a otra. Esta falta de visibilidad en las redes de terceros aumenta el riesgo de brotes y de contaminación de los productos.

Los múltiples fraudes alimentarios, los escándalos de seguridad y las tendencias de lavado de imagen verde han contribuido a establecer una atmósfera de desconfianza en torno a los ecosistemas alimentarios. Ahora, más que nunca, las marcas necesitan lograr una mayor trazabilidad de los productos, y pueden hacerlo aprovechando la tecnología y los conocimientos adecuados.

Por eso Mérieux NutriSciences y Crystalchain han unido sus fuerzas para aportar una combinación única de conocimientos en trazabilidad alimentaria y gestión de la calidad y el poder de la tecnología blockchain. Crystalchain es una solución basada en blockchain y personalizada para garantizar la total trazabilidad de los productos. Permite el seguimiento en tiempo real de un producto de la granja a la mesa, con los más altos estándares de seguridad de los datos. Juntos, estamos comprometidos a proporcionar el mejor apoyo personalizado a cada ecosistema alimentario, teniendo en cuenta sus especificidades y otorgando a cada agente alimentario el control total de sus datos.



Salud y bienestar animal

La salud y el bienestar de los animales es un tema importante para muchas de nuestras partes interesadas. A través de un grupo de auditores experimentados, Mérieux NutriSciences comparte conocimientos con la industria alimentaria para mejorar la salud y el bienestar de los animales en la cadena de suministro de alimentos.

La red mundial de auditores certificados y experimentados de Mérieux NutriSciences realiza auditorías de bienestar animal en múltiples países, como Bélgica, Italia, Alemania, Turquía, México, Estados Unidos, Canadá y China. Estos auditores tienen experiencia en la producción primaria, en particular en las instalaciones de cría de aves de corral y carne roja.

Apoyo a las comunidades

La Fundación Mérieux

Con sus empresas, el Institut Mérieux financia el desarrollo de la Fundación Mérieux y la Fundación Christophe et Rodolphe Mérieux, ambas fundaciones familiares independientes.

La misión de la Fundación Mérieux es contribuir a la salud mundial fortaleciendo las capacidades locales de los países en vías de desarrollo para reducir el efecto de las enfermedades infecciosas que afectan a las poblaciones vulnerables, especialmente madres y niños. Los proyectos de la Fundación Mérieux se basan en un enfoque global de la salud, desde los seres humanos hasta los animales, teniendo en cuenta la asistencia sanitaria, pero también la nutrición, la seguridad medioambiental, la educación y el apoyo socioeconómico a los pacientes.

Más información en el sitio web de la Fundación Mérieux:
<https://www.fondation-merieux.org/>





Educación e inclusión social

En Mérieux NutriSciences apoyamos programas para proporcionar a los niños desfavorecidos acceso a la educación y la inclusión. Creemos en la importancia de ofrecer igualdad de oportunidades a todos los que serán los líderes de nuestro futuro.

Nos esforzamos por compartir nuestros conocimientos con jóvenes que estudian en el campo científico. La empresa tiene un fuerte deseo de contribuir al desarrollo de las generaciones futuras. Creemos firmemente que es nuestra responsabilidad ayudar a educar y crear concienciación entre los alumnos sobre las iniciativas de salud pública. Los alumnos son nuestro futuro. En universidades de todo el mundo, invitamos a estudiantes y profesores a descubrir nuestras misiones y actividades.

Tres asociaciones a largo plazo desde nuestra sede central en Francia

Télémaque y Sport dans La Ville

Los empleados pueden contribuir a su propio nivel para tomar medidas para la igualdad de oportunidades y promover la integración social y profesional de los jóvenes participando en asociaciones colaboradoras como Télémaque y Sport dans la Ville. Mérieux NutriSciences ha sido patrocinador durante muchos años.

Se ha firmado una colaboración con “L’entreprise des Possibles” en Tassin

En nuestra sede central, situada en Francia, Mérieux NutriSciences ha firmado una colaboración con L’Entreprise des Possibles, un colectivo de empresas comprometidas, con sus empleados, junto con agentes públicos y asociaciones para ayudar a las personas sin techo y a los más vulnerables. Su objetivo es movilizar recursos humanos, financieros e inmobiliarios para amplificar la acción de las asociaciones sobre el terreno. Las campañas para recoger días libres sin usar o días de voluntariado de los empleados de Mérieux NutriSciences comenzaron en 2021.



Gobernanza





Hacer negocios de manera ética, cumpliendo con todas las regulaciones, es una obligación para Mérieux NutriSciences y es uno de nuestros principios rectores. En un mundo de transparencia y de mayor atención al impacto de las actividades empresariales en la sociedad, Mérieux NutriSciences se enorgullece de desarrollar, año tras año, un ambicioso Programa de Cumplimiento auspiciado por el Comité Ejecutivo, implementado con el apoyo de todos los directivos y con la participación de todos nuestros empleados.

François d’Hautefeuille

Vicepresidente de Asuntos Legales
Responsable de la Asesoría Jurídica y de Cumplimiento



Ética y cumplimiento

La ética en Mérieux NutriSciences

Entre los activos más importantes de nuestra empresa se encuentran nuestra reputación y credibilidad debido a altos estándares de ética e integridad. El cumplimiento de las leyes y normativas aplicables es un tema no negociable. Para garantizar un alto nivel de ética en nuestras actividades cotidianas y en las relaciones con nuestras partes interesadas, Mérieux NutriSciences ha desarrollado un programa eficaz de ética y cumplimiento que se aplica a todos nuestros empleados. Esperamos que nuestros socios comerciales cumplan con los mismos principios. El objetivo del programa de ética y cumplimiento es garantizar que todos en el grupo conozcan y comprendan los principios de nuestro Código de conducta y las directrices contenidas en las Políticas de cumplimiento, y que cualquiera se sienta seguro para plantear problemas o preguntas sin miedo a represalias.

Nuestro Código de Conducta y Políticas de Cumplimiento

Como parte del Institut Mérieux, Mérieux NutriSciences Corporation, sus subsidiarias y sus filiales mantienen un firme compromiso con la salud pública. La reputación positiva de la empresa se basa en valores transmitidos durante generaciones. Estas raíces nos permiten seguir creciendo como líder en nuestro campo.

Nuestra posición de liderazgo para proteger y mejorar la salud de los consumidores, nuestros conocimientos específicos sobre seguridad alimentaria y nuestra presencia internacional nos obligan a actuar siempre de acuerdo con los requisitos legales y con los mejores principios éticos y de integridad, así como a comportarnos como ciudadanos corporativos responsables.

El propósito de nuestro Código de Conducta es definir los principios éticos y de cumplimiento que se aplican a la empresa y a cada ejecutivo, director, empleado, agente y contratista de la empresa. Se actualizó en 2021 y está previsto un programa de formación en línea en 2022 con una accesibilidad mejorada para los empleados (acceso mediante código QR; ya no se requiere una dirección de correo electrónico profesional para realizarlo).

El Código de Conducta se complementa con 10 Políticas de Cumplimiento específicas que ofrecen directrices prácticas sobre diversos temas de ética y cumplimiento, como las sanciones internacionales, la confidencialidad, los riesgos de corrupción y la protección de datos.



Formación sobre Ética y Cumplimiento



*Objetivo: 100 % de los empleados formados

Programa anticorrupción

Mérieux NutriSciences está en proceso de adoptar la ley anticorrupción Sapin 2, cuyo cumplimiento total se espera para 2023.

1. El Código de Conducta de Mérieux NutriSciences, que aborda específicamente la corrupción y el blanqueo de capitales, ha sido definido y actualizado en el ejercicio 2021. En enero de 2022 se comunicó un cuestionario complementario de Ética y Cumplimiento a todos los empleados de Mérieux NutriSciences.
2. Se han publicado políticas de cumplimiento específicas para proporcionar directrices sobre los riesgos de corrupción, especialmente en relación con los regalos y hospitalidad, los conflictos de intereses, los intermediarios comerciales y la protección de los denunciantes.
3. Se ha creado una dirección de correo electrónico específica (compliance@mxns.com) y está disponible para todos los empleados y partes externas para plantear cualquier duda o pregunta de carácter ético. Además, existen plataformas externas específicas en Sudamérica y Norteamérica.
4. Se ha establecido un mapa de riesgos de corrupción en 2020 y se está actualizando en 2022.

5. Actualmente se está definiendo un sistema de control de terceros, con el apoyo de un asesor externo. Todos los proveedores ya han sido examinados y actualmente se están investigando los resultados del cribado. Se han recopilado y compilado bases de datos de clientes. Además, se ha iniciado un ejercicio de declaración de terceros para identificar y evaluar específicamente a terceros con un perfil de alto riesgo.
6. Los controles financieros y contables se han definido a través del manual de control interno y actualmente se implementan a través de una lista de verificación financiera y de cumplimiento impuesta a todas las entidades trimestralmente. Se han evaluado trimestralmente a través de evaluaciones del proceso declarativo. Además, dos veces al año se llevan a cabo revisiones de adaptación para los países de riesgo, que consisten en auditorías rápidas, basadas en documentos, que se centran específicamente en los controles anticorrupción definidos a través de la lista de verificación de finanzas y cumplimiento.
7. Las necesidades de formación anticorrupción se cubren principalmente a través del Cuestionario de Ética y Cumplimiento (30 preguntas) dirigido a todos los empleados de Mérieux NutriSciences. Se completará en el ejercicio 2022 con instancias de formación específicamente dirigidas a los empleados más expuestos a los riesgos de corrupción.

Nuestro sistema de denuncia de irregularidades

Los empleados suelen ser los primeros en reconocer las irregularidades en el lugar de trabajo. Animar a los empleados a denunciar irregularidades, y protegerlos cuando lo hagan, es esencial para mantener el más alto nivel de conducta y ética alineado con los principios del Código de Conducta de Mérieux NutriSciences y para permitir las investigaciones adecuadas en caso de cualquier sospecha de comportamiento fraudulento o deshonesto.

La Política de protección de denunciantes se estableció para crear un entorno seguro y confidencial para que los empleados realicen dichas denuncias. Esta política regula la denuncia e investigación de presuntas actividades indebidas o ilegales en Mérieux NutriSciences, así como la protección que se ofrece a los empleados que las denuncian.

Esta Política de protección de denunciantes se aplica a todos los empleados, directores y responsables de la Empresa. Es responsabilidad de los responsables compartir estas directrices y recomendaciones con todos los empleados de la empresa.



Normativa GRI
205

Integridad de los datos y privacidad de las partes interesadas

Dado que el mundo está cada vez más conectado, la integridad de los datos y la privacidad de los interesados son temas esenciales para nuestra empresa. La digitalización de la información, la protección de datos personales, la ciberseguridad y la gobernanza de la información requieren una vigilancia continua.

Nuestro programa de protección de datos personales

El Grupo Mérieux NutriSciences se compromete a garantizar la protección de datos personales que recibimos y tratamos en nuestras actividades, de conformidad con la normativa de protección de datos personales. Se ha creado un Programa de privacidad de datos personales bajo la supervisión del Departamento Jurídico y de Cumplimiento para promover las mejores prácticas y poner en marcha los mejores estándares, que contempla en particular lo siguiente:



- Acuerdos de tratamiento de datos firmados por nuestras partes interesadas con sede en países cuya legislación no cumple los más altos estándares de protección de datos personales.
- La creación de registros para supervisar el tratamiento de datos personales que realiza el grupo.
- La identificación de un experto en materia de datos en cada país para crear una red de responsables que promueva las mejores prácticas.
- Se puso en marcha un programa de comunicación y formación para sensibilizar a los equipos directivos a nivel mundial, regional y local.

Políticas de cumplimiento que protegen los datos

Se han establecido políticas globales para garantizar la mitigación de los riesgos relacionados con la gestión de la información.

- La Política de privacidad de datos tiene como objetivo especificar las obligaciones y responsabilidades de los usuarios para garantizar el uso adecuado de los recursos informáticos y la protección de los datos empresariales y personales en cada una de las entidades de la empresa.
- La Política de Confidencialidad tiene como objetivo proporcionar normas para garantizar la confidencialidad de la información sensible y proteger a Mérieux NutriSciences y a nuestras partes interesadas del riesgo de divulgación no autorizada.
- La Política de Comunicación Externa tiene como objetivo proporcionar directrices sobre cuándo y cómo se podrían utilizar la información y los datos propiedad de la Empresa o de sus clientes y socios comerciales para la comunicación externa.
- La Política de Derechos de Propiedad Intelectual tiene como objetivo crear y mantener la protección legal de los Derechos de Propiedad Intelectual de Mérieux NutriSciences y de nuestras partes interesadas.
- La Política y el Calendario de Conservación de Datos tienen como objetivo cumplir con las obligaciones de conservación. Calendarios disponibles en Brasil, Canadá, Europa y EE. UU.

EN 2021, RECIBIMOS **0 RECLAMACIONES FUNDAMENTADAS** RELATIVAS A VIOLACIONES DE LA PRIVACIDAD DE LOS CLIENTES Y PÉRDIDAS DE DATOS DE CLIENTES.



Normativa GRI
418

Cadena de suministro responsable y transparente

Trabajar en nuestra propia cadena de suministro

En 2021, comenzamos la evaluación de nuestros proveedores a través de la plataforma Ecovadis para asegurarnos de que contamos con socios responsables y comprometidos con la mejora de su impacto en la sociedad y el planeta.

Desde 2020, comenzamos a clasificar a los principales proveedores a través de Ecovadis. A día de hoy, el 30 % de nuestros gastos proceden de proveedores que han sido evaluados en Ecovadis con una puntuación media de 59 frente a un valor de referencia de Ecovadis de 44.

Nuestra iniciativa sobre la huella de carbono de 2021 nos permitirá adoptar nuevas medidas en relación con el modo en que suministramos nuestras operaciones.

Código de conducta de nuestros proveedores

Como líder mundial en servicios de calidad y seguridad alimentaria con la misión de proteger la salud de los consumidores, el Grupo Mérieux NutriSciences está firmemente comprometido con las prácticas honestas, legales y éticas y con la realización de negocios con integridad y confianza.

Este es un objetivo para toda la empresa que comienza con cada empleado del Grupo Mérieux NutriSciences. Todos los principios de cumplimiento y ética aplicables a nuestros empleados se describen en el Código de Conducta y en las políticas de cumplimiento.

Los mismos principios también regirán nuestra relación con nuestros proveedores, a los que debemos animar a adoptar prácticas sostenibles en sus operaciones.

El propósito de este Código de Conducta para proveedores es definir los requisitos que se esperan de cualquier proveedor y vendedor de cualquier entidad del Grupo Mérieux NutriSciences en términos de cumplimiento y principios éticos.



Estándares GRI
308 | 414

Continuidad del negocio y gestión de riesgos

Nuestra estrategia para evaluar y mitigar los riesgos

Nuestro programa de gestión de riesgos identifica, evalúa, gestiona y supervisa la respuesta al riesgo, basándose en la evaluación anual de riesgos de la función de auditoría interna.

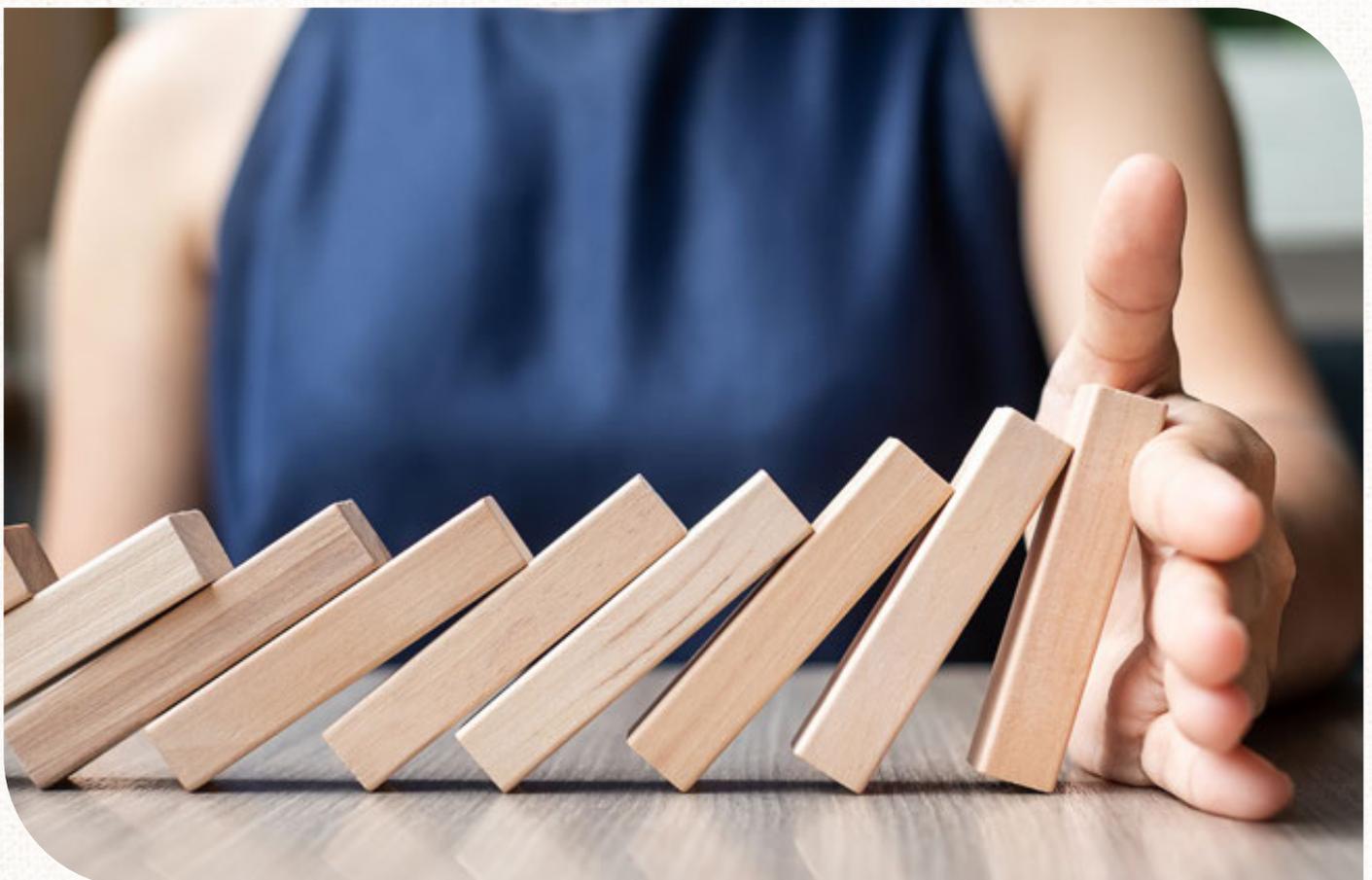
Incluye prácticas y programas continuos para gestionar los riesgos empresariales y desarrollar estrategias adaptadas de respuesta al riesgo. La identificación, mitigación y gestión de riesgos forma parte de nuestra cultura. El proceso de gestión de riesgos de nuestra empresa tiene dimensiones estratégicas y operativas. Aunque el enfoque se centra en analizar, gestionar y reducir los riesgos, también pretendemos identificar oportunidades para el desarrollo del negocio. Nuestro proceso de gestión de riesgos es revisado regularmente por el Comité Ejecutivo.

De forma regular, todos los países y líneas de negocio globales realizan evaluaciones de riesgo en las categorías de riesgo que podrían tener un impacto significativo en sus operaciones. Cuantificamos cada riesgo identificado a nivel nacional y global, y los tratamos como oportunidades de mejora.

Nuestras áreas de riesgo claves incluyen:

- Riesgos estratégicos
- Cuestionario de Ética y Cumplimiento
- Riesgos de calidad y operación
- Riesgos de TI
- Riesgos de RR. HH.
- Riesgos financieros
- Otros riesgos no controlables (como desastres naturales).

Nuestra cartografía de riesgos global se adapta continuamente a nuestro contexto, entorno, cambios empresariales y huella geográfica.





Como parte de la misión de salud pública del Institut Mérieux, nos comprometemos a ofrecer un alto nivel de calidad y ciencia técnica a nuestros clientes para mejorar la alimentación, la salud y el mundo. Al aprovechar nuestro exclusivo sistema de calidad global en todos los laboratorios, garantizamos la confianza y transparencia de nuestros clientes.

Además, nuestros conocimientos científicos apoyan la mejora continua de las tecnologías y técnicas en evolución para fomentar una mayor fiabilidad en nuestros resultados. Nuestros técnicos de laboratorio reciben una formación continua para cumplir esta misión.

Jean-Baptiste Gay

Vicepresidente Principal de Calidad y Operaciones



Los más altos estándares de calidad

La calidad es nuestra máxima prioridad

En Mérieux NutriSciences, creemos que los estándares de calidad son uno de los temas más esenciales en nuestra gama de negocios. Dado que una gran parte de nuestras actividades consiste en proteger la salud de los consumidores finales, nuestros resultados deben ser lo más fiables posible. Por eso hemos implantado un sistema de gestión de la calidad en todos nuestros laboratorios que incluye, e incluso supera, las normas ISO 17025.

Nuestros clientes valoran mucho nuestro rendimiento y la precisión general de nuestras pruebas es muy fiable.



Nuestro sistema de gestión de la calidad

El sistema de calidad de Mérieux NutriSciences es un sistema verdaderamente global implementado en todos nuestros laboratorios en los 27 países en los que operamos. Todos los laboratorios nuevos están integrados en este sistema.

El sistema de calidad de Mérieux NutriSciences supera los requisitos ISO 17025 y del organismo de acreditación local. Es:

- **Independiente:** no depende de los deseos o la interpretación de la dirección del laboratorio individual
- **Comparativo:** utiliza datos globales entre laboratorios para generar confianza en los datos y minimizar la variación
- **Prescriptivo:** establece directrices claras y bien definidas para que las sigan todos los laboratorios
- **En tiempo real:** las métricas de calidad se recopilan y analizan constantemente mediante controles de procesos de muestras, con excepciones o resultados fuera de especificación notificados a los analistas y a la dirección

Innovación científica

La innovación es clave para que las empresas evolucionen y crezcan, y Mérieux NutriSciences refuerza sus esfuerzos de innovación como impulsor transversal clave para apoyar las necesidades de la industria alimentaria, desde la oferta de servicios de ensayos analíticos hasta una oferta de soluciones integrales.

Una comunidad mundial de investigación

Nuestra red mundial de investigación define la innovación como “la colaboración con la industria alimentaria a largo plazo, atendiendo a necesidades no cubiertas o a necesidades existentes de nuevas formas para apoyar nuestra visión de una mejor alimentación, una mejor salud, un mejor mundo”.

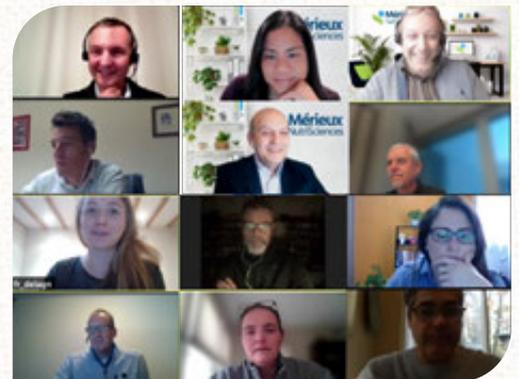
La Comunidad de Investigación de Mérieux NutriSciences es una plataforma de intercambio entre las unidades de investigación, calidad y operaciones, y de negocio, para fomentar la comunicación interactiva sobre las últimas investigaciones y tendencias científicas.

Mérieux NutriSciences emplea a un gran número de expertos científicos, muchos de los cuales participan activamente en asociaciones científicas y de la industria.

Nuestras reuniones con los interesados en la investigación

Todos los años, Mérieux NutriSciences organiza una reunión de partes interesadas en la investigación para hablar de las últimas tendencias y desarrollos y ponerse de acuerdo sobre las prioridades clave para servir mejor a la industria alimentaria.

En 2021, más de 110 líderes técnicos y empresariales de Mérieux NutriSciences asistieron a la reunión de partes interesadas en la investigación para dar su opinión a los equipos de investigación y dirección de los futuros programas de innovación. Este evento en línea se centró en el desarrollo de nuevas ofertas, como las de sostenibilidad o los servicios analíticos específicos para atender mejor a algunos segmentos estratégicos del mercado, por ejemplo, los nuevos alimentos, las alternativas vegetales y los complementos alimenticios. Se profundizó específicamente en cómo reforzar nuestra oferta actual de envases sostenibles y gestión del riesgo de los disruptores endocrinos.



Calidad del servicio

Experiencia del cliente

Nuestro equipo de experiencia del cliente apoya a las entidades locales para implementar formas innovadoras de abordar las necesidades de nuestros clientes a nivel local y garantizar una experiencia del cliente fluida. Proporciona a todos los equipos las mejores prácticas y recomendaciones, aprovechando la experiencia local, y fomenta la colaboración y el intercambio entre países a través de la Comunidad de líderes de experiencia del cliente.

El equipo trabaja en 3 pilares principales:

- **Relaciones con los clientes:** Mantener nuestra cultura centrada en el cliente, conocer a nuestros clientes y comprender sus necesidades, establecer relaciones de confianza y a largo plazo
- **Digitalización del recorrido de nuestro cliente:** Mejorar nuestros procesos y herramientas internos para facilitar la colaboración con nuestros clientes y centrar a nuestros empleados en un apoyo de valor añadido para nuestros clientes
- **Enfoque basado en el valor:** Mejorar nuestro enfoque comercial para ofrecer valor y soluciones a nuestros clientes de forma sostenible.

Nuestra encuesta a los clientes

Nuestra encuesta de relaciones se realiza cada dos años con el fin de:

- Medir y controlar en todo momento la satisfacción de nuestros clientes sobre la calidad de nuestros servicios, la relación con nuestros equipos y toda la experiencia de trabajar con nosotros.
- Elaborar planes de acción locales para fidelizar a los clientes y superar sus expectativas.

En 2021, enviamos el cuestionario a 45 527 clientes de todos los segmentos en 20 países. Tuvimos una tasa de respuesta del 6,6 %, y el 73 % de los encuestados eran personas con capacidad de decisión e influencia para seleccionar a sus proveedores.



*Alcance: Los clientes nos dieron una calificación superior a 7/10 a la pregunta “En una escala de 0 a 10, ¿qué probabilidad hay de que recomiende nuestro negocio a un amigo o compañero?”



¿Qué es lo siguiente?

Nuestra gobernanza de la Sostenibilidad Corporativa ha sido diseñada para proporcionar un buen nivel de autonomía a cada entidad del grupo para iniciar y ejecutar proyectos rápidamente. Adaptamos los proyectos locales a los contextos locales, al tiempo que nos aseguramos de que todo el mundo dentro de la organización se mueva en la misma dirección. En la actualidad, toda nuestra organización (en todos los territorios y funciones) está comprometida en abordar nuestros temas materiales con proyectos y acciones concretas. Seguiremos desplegando estos proyectos y haciendo un seguimiento de su impacto positivo. En el futuro, queremos hacer más. Todas las entidades de Mérieux NutriSciences están ahora ocupadas definiendo una clara ambición para 2025 y un plan de acción para los próximos años.

Como organización global, hemos realizado diagnósticos e identificado indicadores clave sobre nuestros temas materiales. Ahora estamos estableciendo objetivos claros basados en hechos y datos exhaustivos. Mientras tanto, estamos trabajando en una amplia gama de proyectos para mejorar nuestro impacto. En todos los temas, adoptamos el siguiente enfoque: *Medir, dirigir, mejorar y volver a empezar*.

Nuestros dos temas prioritarios son el Cambio climático y la energía y la Diversidad y la inclusión

- En **Cambio climático y Energía**, nuestra primera huella de carbono nos permitió conocer bien nuestro impacto. En breve implementaremos y comunicaremos objetivos y planes de acción para reducir al máximo nuestra huella y cumplir con los requisitos del Acuerdo de París. También ampliaremos nuestro alcance para perfeccionar nuestra hoja de ruta.
- En **Diversidad e Inclusión**, también tenemos previsto ampliar nuestro diagnóstico con el apoyo de un especialista externo. Nuestro objetivo es ir más allá de los indicadores de GRI y desarrollar métricas, objetivos y acciones personalizados según el perfil de nuestra empresa.

A finales de 2022 se publicará una comunicación especial sobre nuestros primeros compromisos y objetivos globales.

Nuestros equipos de Sostenibilidad Corporativa en todo el mundo, respaldados por una gobernanza global, así como métricas y objetivos comunes, están facultados para implementar acciones para cumplir con nuestro propósito:

Better Food.
Better Health.
Better World.



Acerca de nuestro informe de sostenibilidad

Nuestra metodología de información

Nuestro Informe de Sostenibilidad Corporativa se ha diseñado para proporcionar a todas nuestras partes interesadas una visión clara de nuestro rendimiento ESG y los desafíos encontrados durante el año fiscal 2021 (1/10/2020 al 31/09/2021).

La estructura del informe se ajusta a nuestra evaluación de materialidad. Identificamos y priorizamos nuestros temas materiales siguiendo las recomendaciones de las normas GRI (Iniciativa Global de Informes, por sus siglas en inglés) y SASB (Consejo de Normas Contables de Sostenibilidad, por sus siglas en inglés). Clasificamos nuestros temas materiales en tres categorías: Medio ambiente, social, gobernanza.

Esta evaluación fue un paso fundamental en nuestra metodología para poder identificar las cuestiones más críticas tanto para el impacto a largo plazo de nuestro negocio como para las expectativas de nuestras partes interesadas. Además, es una herramienta esencial para comprender nuestros resultados en materia de sostenibilidad.

Como se ilustra en nuestro banco de datos y en cada sección de nuestro informe, alineamos nuestros indicadores de sostenibilidad con las normas de la GRI. También desarrollamos indicadores adicionales cuando era relevante para revelar sobre procesos y proyectos específicos.

Cambio climático y Energía es una de nuestras prioridades globales para este año y a largo plazo. Nuestra primera evaluación de la huella de carbono y los objetivos se están revisando y se comunicarán a finales de este año. Hemos seguido el Protocolo de Gases de Efecto Invernadero (Protocolo GEI), reconocido internacionalmente.

Banco de datos

Tema del material	Indicador	Resultado 2021	Normativa GRI
Cambio climático y energía	Porcentaje de ingresos evaluados en nuestra huella de carbono en las operaciones (alcance 1 y 2)	70 %	302 305
Diversidad e inclusión	Porcentaje de mujeres en la plantilla	61 %	405-1
	Porcentaje de mujeres en la alta dirección (director general M-3 + M-2 + M-1)	47 %	405-1
	Porcentaje de mujeres en la alta dirección (ejecutiva)	20 %	405-1
	Pregunta de la encuesta: Considero que mi empresa se preocupa por la diversidad Respondió "Totalmente de acuerdo" o "Muy de acuerdo"	69 %	N/A
	Pregunta de la encuesta: Me siento bien en mi equipo Respondió "Totalmente de acuerdo" o "Muy de acuerdo"	80 %	N/A
Desarrollo de personas y cultura de comentarios	Porcentaje de empleados que reciben revisiones periódicas de rendimiento y desarrollo profesional	91 %	404-3
	Porcentaje de personal formado	83 %	404-1
Bienestar y Conciliación de la vida laboral y familiar	Tasa de absentismo	4,4 %	403
	Puntuación de satisfacción de los empleados Calificación de 7/10 o superior a la pregunta "Teniendo en cuenta todos los aspectos y basándote en tu experiencia durante los últimos 12 meses, ¿qué probabilidad hay de que recomiendes Mérieux NutriSciences?" Clasifica tu respuesta en una escala del 0 al 10, donde 0 significa "muy poco probable" y 10 "muy probable".	61 %	N/A
	Porcentaje de participación de la puntuación de satisfacción del empleado	47,8 %	N/A
	Tasa de rotación de empleados	18,1 %	401-1
Salud y seguridad ocupacional	Índice de frecuencia de accidentes (TF1)	6,7	403-9
	Índice de frecuencia de accidentes (TF2)	28,1	403-9
	Pregunta de la encuesta: Me siento seguro/a en el trabajo Respondió "Totalmente de acuerdo" o "Muy de acuerdo"	78 %	N/A

Seguridad y calidad de los alimentos; alimentos saludables y sabrosos	Porcentaje de nuestra actividad dedicada al negocio de alimentación (incluido el envasado)	85 %	N/A
Ética y cumplimiento	Porcentaje de empleados formados en ética empresarial (incluida la lucha contra el soborno y la corrupción) = Código de conducta	70 %	205-2
	Porcentaje de todos los centros operativos para los que se ha realizado una auditoría interna/evaluación de riesgos en relación con cuestiones de ética empresarial	100 %	205-1
Integridad y privacidad de los datos	Reclamaciones fundamentadas sobre violaciones de la privacidad de los clientes y pérdidas de datos de clientes	0	418-1
Cadena de suministro responsable y transparente	Porcentaje de gasto a proveedores evaluados en Ecovadis	>30 %	308 414
	Porcentaje de compradores en todas las ubicaciones que conocen las prácticas de compra sostenible	100 %	N/A
Los más altos estándares de calidad	Porcentaje de centros con certificación del sistema de gestión de la calidad (ISO 17025)	100 %	416
Innovación científica	Número de publicaciones y presentaciones científicas en 2021	16	N/A
Calidad del servicio	Puntuación de satisfacción del cliente Calificación de 7/10 o superior a la pregunta "Teniendo en cuenta todos los aspectos y basándote en tu experiencia durante los últimos 12 meses, ¿qué probabilidad hay de que recomiendes Mérieux NutriSciences? Clasifica tu respuesta en una escala del 0 al 10, donde 0 significa "muy poco probable" y 10 "muy probable"?"	85 %	N/A
Indicadores generales	Plantilla total en equivalente a tiempo completo	7906	102
	Plantilla: desglose por región	Norteamérica: 1616 Oriente Medio, África y Asia Pacífico: 1570 Europa: 3261 Sudamérica: 1309 Digital: 15 Retención: 135	102
	Nuevas contrataciones con contrato indefinido	1382	102

Colaboradores

Felix Ballarin - Asistente de sostenibilidad corporativa global

Nicolas Cartier - Director Ejecutivo

Zoe Coudert - Responsable de Sostenibilidad Corporativa y Marketing MEA-ASPAC

Violette Dechelette - Vicepresidenta de Recursos Humanos y Comunicación

François d’Hautefeuille - Vicepresidente de Asuntos Legales y director de Cumplimiento

Gabrielle de Sars - Directora legal para Europa y responsable de la protección de datos del Grupo

Julien Favier - Director de Riesgos y Control interno global

Jean-Baptiste Gay - vicepresidente sénior de Calidad y Operaciones

Anne-Elodie Gennetier - directora de Sostenibilidad y Marketing para Europa

Julien Jarrier - Director de Compras globales

Trevor Lorman - Director de Garantía de calidad

Sarita Raengpradub - Directora de I+D en microbiología

Samim Saner - Director científico corporativo

Rossella Scarfogliero - Directora de Experiencia Global del Cliente

Ashton van den Bergh - Director de Comunicación Global

Jo-Ann Wigg - Responsable del Programa de Auditoría de Cumplimiento Social, Australia



Better Food. Better Health. Better World.

Mérieux NutriSciences
401 N Michigan Ave Suite 1400, Chicago, IL 60611, Estados Unidos
Teléfono: +1 312 938 5151
www.merieuxnutrisciences.com